

PROMOCIÓN

& Prevención de Riesgos

INFORME DE
GESTIÓN 2024

CONTENIDO

1. Sobre el programa de Promoción y Prevención de Riesgos
2. Principales pilares del programa de Promoción y Prevención de Riesgos
3. Plan de trabajo 2024
 - Taller de prevención de riesgos de incendios
 - Cápsulas temporada ciclónica
 - Reconocimiento Prácticas Prometedoras PNUD y CONEP 2023
 - Firma de convenio con el Ministerio de Industria, Comercio y Mipymes para programas de capacitación
 - Diplomado en prevención de riesgos de incendio
 - Diplomado en prevención de riesgos laborales
 - Graduación del programa de capacitación en seguridad industrial
 - Seminario de seguridad contra incendios
4. Red de descuentos y proveedores

SOBRE GRUPO UNIVERSAL

Es un grupo económico dominicano dedicado a la inversión y creación de soluciones financieras, de seguros y servicios, caracterizado por su solidez, liderazgo ético, excelencia, visión innovadora y compromiso con el desarrollo sostenible del país.

Se caracteriza por un modelo de negocios de excelencia, cuya mayor fortaleza es la gestión integral de riesgos, todo esto por medio a nuestra misión de ofrecer innovadoras soluciones financieras y de servicios en base a una actuación como grupo empresarial, la cual está basada en los valores: Integridad, Responsabilidad, Compromiso, Empatía, Confiabilidad y Transparencia.

Filiales de seguros



Filiales financieras



Filiales de servicios



SOBRE SEGUROS UNIVERSAL

Somos la aseguradora líder en la República Dominicana y entre las cinco principales en Centroamérica por nuestra relevancia y alcance en el mercado.

A lo largo de nuestros 60 años de trayectoria, nos hemos consolidado como un referente tanto a nivel nacional como regional, gracias a nuestro enfoque estratégico en la gestión de riesgos, que ha sido el pilar central de nuestras operaciones. Este compromiso nos ha permitido establecer relaciones sólidas con nuestros clientes, brindándoles protección a través de nuestras soluciones de seguros y ayudarlos a recuperarse ante cualquier eventualidad.

Nuestro objetivo es proteger los activos de nuestros clientes, preservar su bienestar y garantizar la continuidad de sus actividades de manera segura y sin interrupciones, trabajando con dedicación para ofrecer soluciones integrales que brinden tranquilidad y confianza en todo momento.





PROGRAMA DE PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN DE RIESGOS

Desde su creación en 2018, el programa de Promoción y Prevención de Riesgos (PPR) ha sido diseñado con el propósito de fortalecer la oferta de valor de Seguros Universal, a través de un estrecho acompañamiento a sus clientes y la formulación de recomendaciones sobre áreas de oportunidad, que contribuyan a reducir sus niveles de exposición, y con ello, preservar vidas humanas, proteger sus propiedades y la continuidad de sus actividades.

Contamos con un equipo altamente calificado de inspectores e ingenieros, comprometidos con brindar un servicio de excelencia, asegurando la continuidad operativa y resiliencia de los negocios de nuestros clientes.

El programa se fundamenta en cuatro pilares clave:

- Gestión de relación.
- Impactar positivamente en las utilidades.
- Posicionarnos como asesor en la gestión de riesgos.
- Relación y compromiso con nuestros reaseguradores.

El programa promueve la implementación de mejores prácticas, impulsando la reducción de la frecuencia y severidad de los siniestros, y fomentando un enfoque preventivo mediante la educación y la sensibilización de los clientes asegurados, según su tipo de actividad. A través del programa, Seguros Universal se mantiene ofreciendo capacitaciones especializadas y cuenta, a la vez, con alianzas estratégicas que apoyan este objetivo.

Esta iniciativa, esencial para nuestra organización, refleja nuestro compromiso con la tranquilidad y el respaldo de nuestros clientes, así como nuestro foco en reducir los riesgos de desastres y promover la resiliencia empresarial. Seguiremos perfeccionándola y ampliando su alcance para garantizar su efectividad y relevancia en un entorno dinámico y desafiante.



PILARES DEL PROGRAMA DE PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN DE RIESGOS

Gestión de relación

- Fortalecer el vínculo aseguradora-cliente, consolidando una relación de confianza y cercanía.
- Proteger los intereses de nuestros clientes, ofreciéndoles asesoría personalizada y efectiva.
- Reconocer y valorar a nuestros clientes como aliados clave.
- Practicar la empatía en cada interacción, entendiendo sus necesidades y preocupaciones.

Impacto positivo en las utilidades

- Reducir significativamente el impacto financiero de los reclamos de nuestros asegurados.
- Priorizar estrategias enfocadas en disminuir la frecuencia y severidad de los daños.

Posicionamiento como asesor en gestión de riesgos

- Garantizar que nuestros asegurados se sientan acompañados en todo momento, especialmente ante situaciones críticas.
- Ser reconocidos por intermediarios y el mercado como líderes y referentes en prevención y gestión de riesgos.
- Contribuir al fortalecimiento de nuestra reputación y la de nuestros clientes mediante un enfoque proactivo y estratégico.

Relación y compromiso con nuestros reaseguradores

- Consolidar vínculos sólidos y duraderos con nuestros reaseguradores.
- Fomentar relaciones a largo plazo basadas en la protección mutua de los resultados y en un enfoque orientado a la sostenibilidad.

PLAN DE TRABAJO 2024



TALLER DE PREVENCIÓN DE RIESGOS DE INCENDIOS

En marzo de 2024, participamos en un taller de centrado en la prevención de riesgos de incendios, en el cual se profundizaron sobre las normas NFPA 13 y NFPA 25, gracias a la colaboración de nuestros aliados estratégicos, FIRETECH e IFSC.

El taller reunió a más de 60 participantes, representantes de diversas empresas y sectores a nivel nacional. Esta convocatoria evidenció el creciente interés y compromiso de las organizaciones por mejorar sus prácticas de seguridad contra incendios y mitigar riesgos.

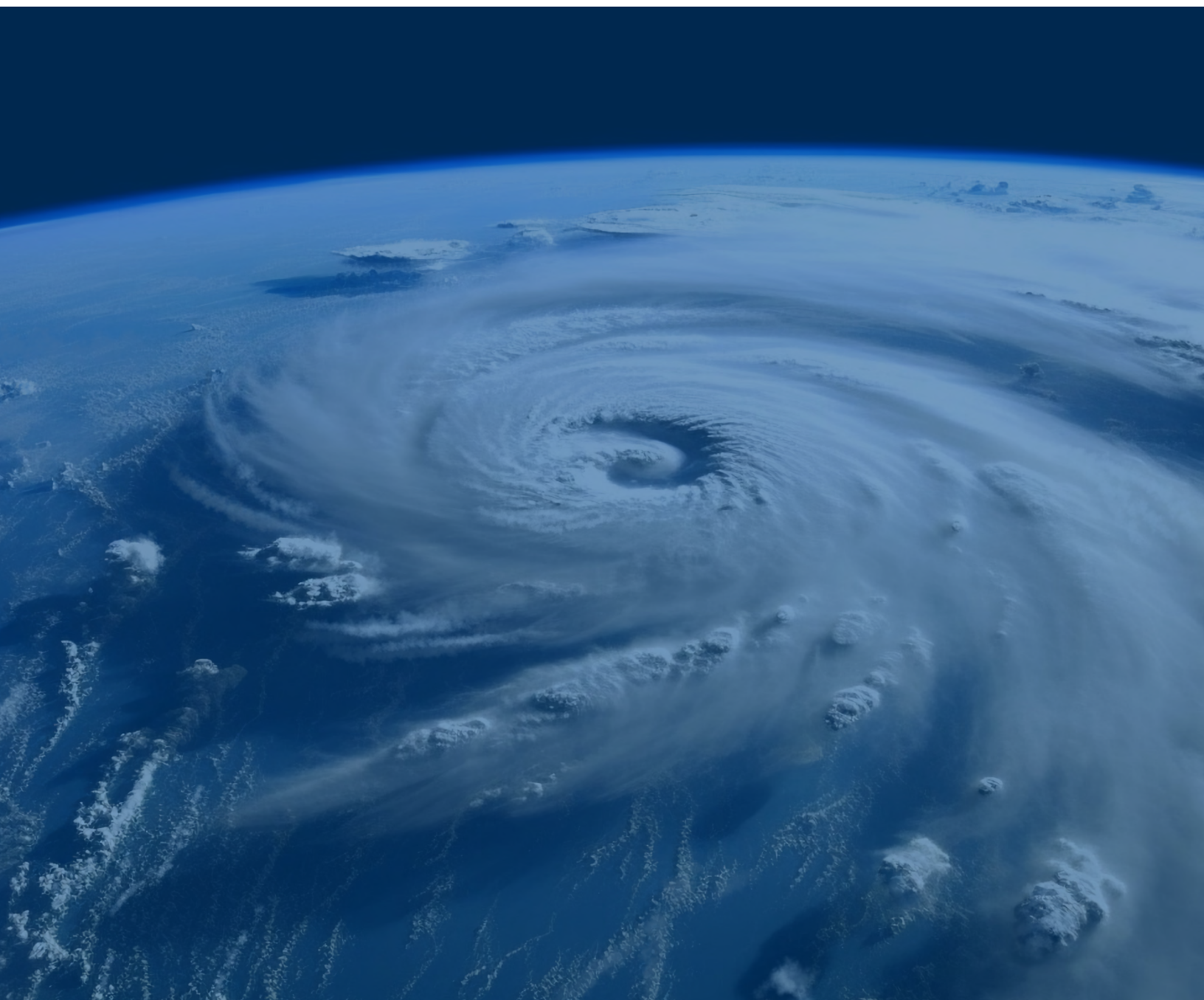
Durante el evento, se abordaron de manera exhaustiva dos normativas fundamentales para la prevención y el control de incendios:

- NFPA 13 Norma para la Instalación de Sistema de Rociadores Automáticos, que establece los requisitos para el diseño e implementación de estos sistemas con el fin de garantizar su eficacia en la prevención y control de incendios.
- NFPA 25 Norma para la Inspección, Prueba y Mantenimiento de Sistema de Protección Contra Incendios a Base de Agua.

CÁPSULAS TEMPORADA CICLÓNICA

A través de las cápsulas informativas, brindamos consejos prácticos y medidas de seguridad para proteger a nuestros asegurados y sus seres queridos durante esta temporada.

- [Boletín pronóstico temporada ciclónica 2024](#)
- [Conoce los niveles de alerta y qué hacer](#)
- [¿Qué hacer antes, durante y después del paso de una tormenta o huracán?](#)
- [Medidas para proteger tu hogar ante tormentas o huracanes](#)



RECONOCIMIENTO PRÁCTICAS PROMETEDORAS 2023

Seguros Universal fue reconocida por el Consejo Nacional de la Empresa Privada (CONEP) y el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) por su iniciativa "Programa de Promoción y Prevención del Riesgo (PPR)", en la categoría de **Impacto de la Sostenibilidad en el Modelo de Negocios**. Este reconocimiento resalta el compromiso de Seguros Universal con la construcción de negocios resilientes mediante una gestión integral del riesgo de desastres.

El reconocimiento fue entregado durante la cuarta edición de Prácticas Prometedoras, una iniciativa que celebra las estrategias del sector privado dominicano para mitigar riesgos, impactar positivamente y contribuir de manera significativa al logro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), consolidándose como un socio estratégico para el avance de la Agenda 2030.

La iniciativa se centra en fortalecer la resiliencia de los negocios, abordando la gestión de riesgos de manera integral. Entre las acciones destacadas de Seguros Universal se incluyen:

- Concientización y sensibilización sobre la importancia de la gestión de riesgos.
- Identificación de riesgos potenciales en los negocios y en el entorno laboral.
- Inspecciones periódicas para detectar vulnerabilidades y amenazas.
- Capacitación y formación especializada en gestión de riesgos.
- Sistemas de comunicación integrados para mejorar el conocimiento y la preparación ante amenazas relacionadas con el clima, epidemias y otros riesgos, incluyendo recomendaciones sobre cómo mitigar, reducir o eliminar dichos riesgos.



VIDEO TESTIMONIO
de nuestros clientes

CATÁLOGO DE PRÁCTICAS PROMETEDORAS
publicado por el PNUD

FIRMA DE CONVENIO CON EL MINISTERIO DE INDUSTRIA, COMERCIO Y MIPYMES

Seguros Universal y el **Ministerio de Industria, Comercio y Mipymes (MICM)** firmaron un convenio de colaboración para implementar el **Programa de Capacitación Industrial** con el objetivo de fomentar un entorno seguro y saludable en la industria manufacturera del país.

El programa estuvo dirigido a más de 120 representantes de industrias de las regiones del Gran Santo Domingo, San Cristóbal, Santiago y San Pedro de Macorís. Los participantes recibieron formación especializada en Prevención de Riesgos de Incendios, impartida por nuestro aliado FIRETECH, y en Prevención de Riesgos Laborales, a cargo de CAC-ITC.

Esta iniciativa buscó promover una cultura de seguridad, prevenir accidentes laborales, garantizar el cumplimiento de las normativas legales, reducir los costos asociados a incidentes y mejorar el bienestar general de los colaboradores en el sector manufacturero.



VIDEO PROMOCIÓN DEL PROGRAMA DE CAPACITACIÓN EN SEGURIDAD INDUSTRIAL

DIPLOMADO EN PREVENCIÓN DE RIESGOS DE INCENDIO

Impartido por nuestros aliados FIRETECH, el programa tuvo como propósito ofrecer una comprensión integral de los principios fundamentales de la ingeniería de protección contra incendios, fundamentándose en las normas NFPA. Asimismo, estuvo orientado a capacitar a los participantes en el diseño y evaluación de vías de evacuación en edificaciones, proporcionando las habilidades prácticas necesarias para su correcta implementación.

El programa contó con la participación de representantes de diversas industrias, como producción de alimentos y bebidas, fabricación de envases plásticos, metalurgia y acero, entre otros sectores clave.



DIPLOMADO EN PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

El programa, impartido por nuestros aliados CAC-ITC, tuvo como objetivo proporcionar una formación integral en seguridad y salud en el trabajo, considerando al trabajador como un agente clave en la prevención de riesgos dentro de sus actividades diarias. Se enfocó en capacitar a los participantes para identificar actos y condiciones inseguras, fomentando así la prevención de accidentes laborales y mejorando las condiciones de trabajo.

El diplomado se fundamentó en normativas locales e internacionales, tales como los reglamentos 522-2006 y 04-2007, así como en estándares reconocidos como OSHA, ANSI, NFPA y ASSP.

Participaron representantes de sectores estratégicos, incluyendo:

- Manufactura.
- Energía y Construcción.
- Agroindustria.
- Alimentos y Bebidas.
- Minería y Servicios Especializados.

GRADUACIÓN DEL PROGRAMA DE CAPACITACIÓN EN SEGURIDAD INDUSTRIAL

El viceministro de Desarrollo Industrial del Ministerio de Industria, Comercio y Mipymes (MICM), **Fantino Polanco**, y el vicepresidente ejecutivo senior de Filiales de Seguros, **Wilfredo Baquero Ginebra**, encabezaron la ceremonia de graduación del **Programa de Capacitación en Seguridad Industrial**, ejecutado en colaboración entre ambas instituciones.

El acto, celebrado en la sede del MICM, fue el escenario para la entrega de certificados a más de 150 participantes provenientes de la industria de manufactura local y de instituciones relacionadas. Los graduados se desempeñan principalmente en las áreas de seguridad industrial, salud y ambiente, consolidando su formación en prácticas que promueven un entorno laboral más seguro y sostenible.

Testimonios de los participantes:

"Me encantó, fue una experiencia bastante satisfactoria y de mucho aprendizaje. Espero volver a tener la oportunidad de realizar más capacitaciones con ustedes."

Diplomado Prevención en Riesgos de Incendio

" Súper, una muy buena experiencia, adquirí muchos conocimientos e información, realmente el curso es tan bueno y completo que te quedas con la voluntad de seguir. El profesor es una excelente persona y con las competencias necesarias."

Diplomado en Prevención de Riesgos de Riesgos Laborales

"Fue una excelente experiencia, dinámica e interactiva, se brindó información concreta y actualizada sobre cada tema tratado. Es una experiencia que espero se repita en otros diplomados y ya lo recomendé a otros compañeros, para que aprovechen esta gran oportunidad de aprender y aumentar sus conocimientos sobre la prevención de riesgos de incendio. Gracias por permitirme formar parte de este grupo y gracias al Seguros Universal, al MICM y los docentes."

Diplomado Prevención en Riesgos de Incendio



INVITA AL

SEMINARIO DE
CAPACITACIÓN

SEGURIDAD CONTRA INCENDIOS EN HOTELES

- Sistemas de rociadores automáticos.
- Bombas contra incendio.
- Sistemas de detección y alarma.
- Vías de evacuación.
- Supresión de incendio de cocina en hoteles.

SCAN
ME



21 NOV 2024
8AM-6PM

Incluye Almuerzo, Material
Didáctico & Certificado



Cupo
Limitado*



FOUR POINTS
PUNTA CANA,
R.D.

MAS INFO

+1 (849) 275-0983

SEMINARIO DE SEGURIDAD CONTRA INCENDIOS

En el marco del programa de Promoción y Prevención de Riesgos se realizó con éxito el Seminario de Seguridad Contra Incendios, impartido por nuestro aliado FIRETECH.

El evento reunió a expertos del sector hotelero de la Zona Este, quienes compartieron técnicas fundamentales para fortalecer la seguridad en sus instalaciones y garantizar la protección de sus huéspedes y colaboradores.

La actividad contó con la participación de clientes de Seguros Universal y miembros de la Asociación de Hoteles del Este, quienes demostraron su compromiso con la seguridad como un eje central en sus operaciones diarias.

RED DE DESCUENTOS Y PROVEEDORES

Para clientes de todos los segmentos con pólizas de incendio corporativos o individuales.

- Rociadores, bombas de agua, sistemas de alarmas de detección de incendio (corporativos).
- Auditorías y evaluaciones eléctricas.
- Alarmas.
- Cámaras de seguridad.
- Sensores de movimiento.
- Extintores.
- Detectores de humo.
- Cercados eléctricos.
- Oficiales de seguridad.
- Entre otros.

Desde un 5% hasta un 50% de descuento dependiendo del servicio a solicitar para clientes de Seguros Universal.



PROVEEDORES

Nuestra red de proveedores está conformada por empresas líderes en el ámbito de la protección contra incendios, ofreciendo asesoría especializada y equipos de alta calidad para minimizar la exposición a riesgos y garantizar la seguridad en cada entorno.

- **A24. Alarma 24:** líder en el mercado dominicano de tecnología para la seguridad, ofreciendo soluciones avanzadas y respuestas eficientes ante eventualidades, garantizando la tranquilidad de quienes confían en la protección de lo que más valoran.
- **Firetech:** distribuidores autorizados de marcas líderes en sistemas de protección contra incendios y automatización. Certificados por la National Fire Protection Association (NFPA) como especialistas en protección contra incendios (CEPI) y miembros de la Society Of Fire Protection Engineers (SFPE) de los Estados Unidos, consolidándose como referentes en el sector.
- **SAEG Engineering Group:** compañía transnacional de ingeniería especializada en la industria electromecánica, ofreciendo productos y servicios de alta calidad. Representan a más de 140 fábricas de equipos industriales y comerciales de primer nivel en estados unidos y a nivel global.
- **Inprotec:** especialistas en sistemas de seguridad, automatización y protección contra incendios, con una oferta de productos de tecnología de vanguardia para satisfacer las necesidades más exigentes del mercado.
- **IFSC:** firma de consultoría e ingeniería enfocada en la seguridad contra incendios. Asiste a clientes de toda Latinoamérica con soluciones efectivas y rentables para mitigar riesgos relacionados con incendios.
- **SPECA:** empresa con más de 20 años de trayectoria en consultoría en ingeniería. Su equipo especializado abarca las áreas de ingeniería eléctrica, mecánica y civil, ofreciendo soluciones integrales y personalizadas para cada proyecto.
- **Dominican Watchman:** nuevo aliado de nuestra red de descuentos. este grupo empresarial, con amplia experiencia, ofrece soluciones integrales en seguridad y logística, atendiendo las necesidades de empresas y particulares en todo el país.
- **Toribio Mones:** empresa dominicana con más de 40 años de servicio, integrada por profesionales y técnicos de amplia experiencia en la prevención y combate de incendios. Representantes certificados de fabricantes y distribuidores reconocidos a nivel internacional.
- **Shutter Antillanos:** empresa dedicada a la producción e instalación de Shutters para puertas y ventanas, brindando protección contra vientos ciclónicos y acciones vandálicas.

GRUPO UNIVERSAL: LIDERA LA AGENDA DE REDUCCIÓN DE RIESGOS DE DESASTRES EN REPÚBLICA DOMINICANA

Desde el año 2022, Grupo Universal coordina la Comisión de Gestión Integral de Riesgos de Desastres del Consejo Nacional de la Empresa Privada

La Comisión tiene como objetivo servir de apoyo a la Junta Directiva del Conep en los aspectos relacionados con las funciones de su competencia, por lo tanto, los miembros designados en ellos deben tener conocimiento en la materia que ocupe a la Comisión. Es delegada de la Junta Directiva, por lo cual recomienda y reporta a la misma.

FUNCIONES

- Comparte las mejores prácticas entre los miembros en materia de gestión de riesgos.
- Proporciona las directrices fundamentales a los miembros con el objetivo de alinearlos y elevar su conocimiento en torno a la gestión integral del riesgo.
- Sirve de espacio de consulta, intercambio y coordinación para la articulación de políticas públicas orientadas a la creación de resiliencia, desde la perspectiva empresarial.
- Participa en el desarrollo de políticas que permita crear las condiciones marco adecuadas con base en principios de reducción de riesgos y creación de resiliencia.
- Promueve el cumplimiento de las normas de seguridad a través del conocimiento técnico y la continuidad en los negocios.
- Organiza y coordina las capacidades y recursos de los miembros y asociaciones necesarias para la preparación, respuesta, recuperación y mitigación ante desastres.
- Vela porque todos los miembros comprendan su papel y la contribución que pueden hacer a la reducción del riesgo.

- Colabora en mejorar los sistemas de alerta temprana e información, tanto en calidad como en estandarización, mediante la colaboración y articulación de los miembros y los organismos responsables.
- Vela por el establecimiento de programas educativos, de capacitación y cultura de riesgo en los miembros y asociaciones.
- Incide en la inversión y mantenimiento de la infraestructura del país para reducir el riesgo, de forma tal que pueda hacer frente al cambio climático.

MIEMBROS

La Comisión de Gestión Integral de Riesgos de Desastres está conformado por 28 miembros que pertenecen a los sectores de:

- Energía.
- Combustibles.
- Telecomunicaciones.
- Logística.
- Financiero.
- Asegurador.
- Consumo masivo.
- Seguridad y transporte.
- Minería.
- Turismo.
- Aeropuerto.
- Asociaciones del sector industrial, de medios de comunicación, sostenibilidad, Pymes, cámaras de comercio.

ARISE DOMINICANA

Grupo Universal es la primera empresa dominicana admitida como miembro de la Alianza del Sector Privado para Sociedades Resilientes ante Desastres (ARISE), una iniciativa internacional bajo la coordinación de la Oficina de las Naciones Unidas para Reducción de Riesgos de Desastres (UNDRR).

Para Grupo Universal es un orgullo poder ser un acelerador en el país y en la región de la cultura de prevención y reducción de riesgos, ya que los Estados no podrán afrontar solos el conjunto de riesgos sistémicos que amenazan a las naciones, como los derivados del cambio climático, los terremotos y las pandemias.

Grupo Universal, como miembro de ARISE, asume la responsabilidad de priorizar acciones orientadas a aumentar la capacidad de recuperación de las pequeñas y medianas empresas (PYMES), integrar los riesgos de desastres y climáticos en las decisiones de inversión del sector financiero y apoyar el desarrollo de una infraestructura resistente. En particular, a través de su filial Seguros Universal colabora con el sector de seguros para incentivar la reducción del riesgo de desastres y mejorar los datos para la toma de decisiones.

Asimismo, Grupo Universal es signatario del Pacto Global de las Naciones Unidas, y cuenta con un modelo de gestión integral de riesgos que se sustenta en dos componentes. El primero abarca todas las actividades que el Grupo lleva a cabo para la prevención de pérdidas propias como empresa, basadas en reducir los impactos al mínimo y que permitan la recuperación de la continuidad operativa en el menor tiempo posible. Mientras que el segundo consiste en el acompañamiento y los servicios que ofrece a los clientes y relacionados para la prevención de sus posibles pérdidas.

GRUPO UNIVERSAL AVANZA EN SU LIDERAZGO REGIONAL

Invitados por la Oficina de las Naciones Unidas para la Reducción del Riesgo de Desastre (UNDRR), participa-

mos en el Simposio ARISE: Infraestructura resiliente al clima y los desastres, en el cual conocimos tendencias de vanguardia, herramientas, lecciones aprendidas y enfoques para la infraestructura e inversiones resilientes, con el objetivo de abordar el desafío real de garantizar la resiliencia frente a desastres y al cambio climático sobre los recientes eventos, tales como las inundaciones ocurridas en Dubai en el mes de abril del 2024.

La red ARISE de los Emiratos Arabes Unidos (EAU) ha estado a la vanguardia de la innovación para la resiliencia. Con un enfoque en el sector inmobiliario y colaboraciones estratégicas, ARISE EAU ha ayudado a este sector a cuantificar la resiliencia mediante el desarrollo y uso de la Herramienta de Resiliencia Inmobiliaria facilitada por la UNDRR. Su reciente implementación ya ha generado ahorros y retornos sobre la inversión en resiliencia durante las inundaciones registradas en 2024.

Christy Luciano, vicepresidenta de Comunicación y Sostenibilidad de Grupo Universal y en representación del Consejo Directivo de Ecored y IntegraRSE, punto focal de la red ARISE de Centroamérica y República Dominicana, bajo el liderazgo de la Red IntegraRSE, conversó con Kamal Kishore, Representante Especial del Secretario General de las Naciones Unidas para la Reducción del Riesgo de Desastre y Jefe de UNDRR sobre el trabajo de la red y los planes a futuro, como la realización del cuarto Foro ARISE para las Américas y el Caribe, que tendrá lugar en la tercera semana de mayo de 2025, en San Pedro Sula, Honduras, durante la icónica Semana de la Sostenibilidad de Honduras.

En dicha reunión resaltó la importancia estratégica de este evento, su impacto potencial en la región y, sobre todo, el papel que la colaboración público-privada desempeña en la construcción de un futuro resiliente. Entre los temas clave que contemplará el foro está el calor extremo, la iniciativa "Alertas Tempranas para Todos", la biodiversidad y otras prioridades como los seguros y la infraestructura resiliente.



TALLER “FORTALECIMIENTO DE LA RESILIENCIA ANTE DESASTRES DE LAS PYMES”

Seguros Universal, a través de su representante Christy Luciano en la RED ARISE, participó en el taller clave de la Oficina de las Naciones Unidas para la Reducción de Riesgos de Desastres, “Fortalecimiento de la Resiliencia ante Desastres de las PyMEs”, que reunió a representantes de España, Barbados y Japón, junto con miembros de la Alianza del Sector Privado ARISE para Sociedades Resilientes ante Desastres. El evento, realizado en el Marriott Marquis Creek en Dubái, se enfocó en mejorar la capacidad de las pequeñas y medianas empresas (PyMEs) para planificar, invertir y tomar decisiones informadas sobre riesgos, con el objetivo de fortalecer su resiliencia ante los peligros naturales y el cambio climático.

El taller se llevó a cabo en el marco de una serie de eventos significativos liderados por Sujit Kumar Mohanty, Jefe de Procesos Intergubernamentales, Cooperación Interagencial y Alianzas de la UNDRR.

Aspectos destacados del taller:

1. Planes de Continuidad de Negocio (BCPs):
 - Importancia de desarrollar e implementar efectivamente los BCPs.
 - Incorporar amenazas de ciberseguridad en los BCPs.
 - Crear plantillas de BCP con niveles básico y avanzado para certificación.
 - Vincular los BCPs con la estrategia de resiliencia empresarial general.
2. Incentivar la RRD para las PyMEs:
 - Involucrar al sector asegurador como socio estratégico.
 - Facilitar el acceso a recursos financieros y mecanismos de apoyo.

3. Enfoque holístico para la resiliencia:

- Considerar a las PyMEs dentro de contextos económicos, de infraestructura y financieros más amplios para garantizar estrategias sostenibles e impactantes.

Contribuciones de las ciudades:

- Barcelona:
 - Experiencia de más de 35 años en planificación proactiva y asociaciones público-privadas.
 - Instrumentos clave como Planes de Resiliencia Urbana y de Emergencias.
 - Retos: limitaciones financieras, brechas de concienciación y dependencia de cadenas de suministro.
 - Inversiones en infraestructura y medidas adaptativas ante olas de calor, inundaciones y sequías.
- Bridgetown:
 - Las PyMEs representan el 96.3% de las empresas y contribuyen al 64.1% del valor agregado nacional.
 - Iniciativas clave: comité de recuperación, asociaciones público-privadas y capacitación apoyada por USAID.
 - Estrategia enfocada en reformas políticas, regulatorias y redes regionales como CARICHAM.
- Sendai:
 - Aprendizajes del Gran Terremoto del Este de Japón de 2011.
 - Promoción de BCPs, aunque muchas PyMEs aún no los tienen.
 - Colaboración con la Cámara de Comercio de Sendai y Tokio Marine & Nichido Fire Insurance.
 - Reconocida como Centro de Resiliencia MCR2030 en 2024.

Resumen del proyecto:

El proyecto “Fortalecimiento de la Resiliencia ante Desastres de las PyMEs” busca movilizar sectores públicos, privados y otros actores relevantes para mejorar la capacidad de las PyMEs en la toma de decisiones informadas sobre riesgos. Incluye estudios de contexto, desarrollo de BCPs y programas de capacitación, beneficiando al menos a 100 PyMEs en las ciudades objetivo.

Resumen de los aspectos claves:

- **Objetivo:** fortalecer la resiliencia de las PyMEs frente a desastres y el cambio climático.
- **Ejes temáticos:** desarrollo de BCPs, incentivos para RRD, enfoque holístico para resiliencia.
- **Lecciones de las ciudades:** experiencias y estrategias de Barcelona, Bridgetown y Sendai para construir resiliencia.
- **Colaboración:** relevancia de las asociaciones público-privadas y el intercambio de conocimientos.
- **Futuro:** diálogo internacional en 2025 y esfuerzos para implementar herramientas y estrategias de resiliencia sostenibles.



www.segurosuniversal.com.do