



INTERNATIONAL Care

## INTERNATIONAL Care

Nuestro nuevo opcional disponible para afiliados del plan Exclusivo, que te brinda servicios de salud internacional sin salir de casa, por una tarifa preferencial, para que puedas acceder a servicios de salud con estándares internacionales desde República Dominicana, así como a la red de Northwell Health en Nueva York, en caso de necesitarlo.





## COBERTURAS

Ponemos a tu disposición amplias coberturas para brindarte atención integral ante cualquier condición en la cual requieras atención médica internacional, tanto para pólizas individuales como colectivas.



**Límite por caso US\$500,000: sin pago de deducibles ni copago.**



Asesoría personalizada a través de un concierge local e internacional.



Consulta de segunda opinión médica y lectura de estudios especiales en República Dominicana a través de IDA Healthcare.



**Medicamentos recetados al 80% hasta US\$5,000 en red de farmacias CVS.**



Consultas virtuales con médicos de la red de Northwell Health.



Cobertura de US\$1,000 para cubrir los gastos del viaje relacionado con el caso de salud (tickets aéreos y hospedaje).



En caso de necesitarlo, acceso a la red de Northwell Health el sistema de atención médica integrado más grande de Nueva York con 23 centros y más de 800 instalaciones ambulatorias.\*



Seguimiento local del paciente.

\*Para acceder a esta cobertura el paciente debe cumplir con el protocolo e informe médico de IDA Healthcare.



## BENEFICIOS

### Concierge Premium

Tendrás acceso a nuestro concierge premium, que te brindará **asistencia cercana y personalizada con todo lo relacionado a tu visita médica fuera del país**, gestionando tus citas y autorizaciones médicas, brindándote información sobre las coberturas de su plan, entre otros.



## NUESTRO ALIADO

IDA Healthcare, cuenta con un equipo de médicos locales e internacionales certificados en Estados Unidos. Su modelo de atención integral 360° coloca siempre al paciente en el centro, ofreciendo no solo calidad médica, sino también un servicio excepcional.

Además, cuenta con una alianza estratégica con Northwell Health, el sistema de salud más grande de Nueva York, conformado por una amplia red de centros médicos y profesionales de la salud que atienden a más de dos millones de personas cada año.





# ATENCIÓN DE CLASE MUNDIAL

Siete hospitales de Northwell Health fueron reconocidos entre los mejores de Estados Unidos según Best Hospitals for Adults 2025-2026 de U.S. News & World Report.

**North Shore University Hospital**



**LIJ- Medical Center**



**Lenox Hill Hospital**



**Glen Cove Hospital**



**South Shore University Hospital**



**Staten Island University Hospital**



**Cohen Children's Medical Center**





# ¿CÓMO SOLICITAR EL SERVICIO?

**1**

## Solicitud inicial

El asegurado debe solicitar el servicio mediante nuestro Concierge Premium escribiendo al correo [Conciergepremium@universal.com.do](mailto:Conciergepremium@universal.com.do). o escribiendo al 809-992-4994.

**Nota:** Al momento de solicitarlo, debe tener un diagnóstico médico o padecimiento en curso con historia clínica y resultados.

**2**

## Validación y coordinación

Nuestro Concierge verifica la elegibilidad y pertinencia médica del caso, para documentarlo a IDA Healthcare, quienes contactarán al afiliado para concretar la cita y coordinar los aspectos necesarios previo a la consulta de segunda opinión.

**3**

## Segunda opinión médica

IDA Healthcare hará las recomendaciones de lugar y podrá hacer órdenes de nuevos exámenes. Se le comunicará al asegurado un informe de las conclusiones del caso y sus recomendaciones.

 **¿CÓMO SOLICITAR EL SERVICIO?****4****Acceso internacional**

En caso de que la recomendación sea referirlo a la red internacional, IDA Healthcare coordinará los servicios internacionales con el concierge internacional y local.

**5****Seguimiento y cierre**

Al cierre del caso se efectuará la consulta de seguimiento o cierre del caso.





INTERNATIONAL Care