



PROMOCIÓN
Y PREVENCIÓN
DE RIESGOS

INFORME DE GESTIÓN 2025



SEGUROS
UNIVERSAL®

**INFORME
DE GESTIÓN**

**PROGRAMA PROMOCIÓN
Y PREVENCIÓN DE RIESGOS
PARA REASEGURADORES**

CONTENIDO

SECCIÓN 1: INTRODUCCIÓN	04
SECCIÓN 2: ACERCA DE GRUPO UNIVERSAL	06
SECCIÓN 3: EL INICIO DE UNA GRAN IDEA	07
SECCIÓN 4: EL CAMINO QUE HEMOS CONSTRUIDO	09
SECCIÓN 5: 2025 LA RENOVACIÓN DEL PROGRAMA	11
SECCIÓN 6: UNA RED DE DESCUENTOS Y PROVEEDORES MÁS ROBUSTA	13
SECCIÓN 7: PPR UN COMPROMISO QUE SIGUE CRECIENDO	14



SECCIÓN 1

INTRODUCCIÓN

En un entorno marcado por la creciente complejidad de los riesgos, la capacidad de anticipación y gestión se convierte en un factor clave para la sostenibilidad de las organizaciones. En este contexto, el **Programa de Promoción y Prevención de Riesgos (PPR) de Seguros Universal** surge como una iniciativa estratégica orientada a identificar, comprender y mitigar los factores que pueden impactar la seguridad, la operación y la continuidad de nuestros clientes.



Más que un programa técnico, **PPR** promueve una **cultura de prevención y resiliencia**, posicionando la gestión de riesgos como un habilitador del desarrollo sostenible y de la generación de valor compartido.





SECCIÓN 2

ACERCA DE GRUPO UNIVERSAL

Somos un grupo económico dominicano dedicado a la inversión y creación de soluciones financieras, de seguros y servicios, caracterizado por la **solidez**, **liderazgo ético**, **excelencia**, **visión innovadora** y **compromiso** con el desarrollo sostenible del país.

Nos caracterizamos por tener un modelo de negocios de excelencia, cuya mayor fortaleza es la gestión integral de riesgos. La articulación entre nuestras filiales demuestra la fortaleza de un modelo construido para generar valor sostenible.

TRAYECTORIA COMPROBADA EN GENERAR CONFIANZA

SOLUCIONES DE SEGUROS	 SEGUROS UNIVERSAL  ARS UNIVERSAL  uniU
SOLUCIONES FINANCIERAS	 FIDUCIARIA UNIVERSAL  AFI UNIVERSAL  INVERSIONES UNIVERSAL
SOLUCIONES DE SERVICIOS	 ASISTENCIA UNIVERSAL  ADMINISTRACIONES UNIVERSAL  PRO • PARTES  AUTONOVO Car Studio  AUTO PROTECTION SERVICIOS TÉCNICOS

SECCIÓN 3

EL INICIO DE UNA GRAN IDEA

En un entorno marcado por la incertidumbre, la **gestión anticipada** de los riesgos es clave para la **sostenibilidad**.



Con esta visión nace el **EL PROGRAMA DE PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN DE RIESGOS (PPR)**: una iniciativa que busca identificar, comprender y mitigar los factores que pueden afectar la seguridad, la operación y la continuidad de nuestros clientes.

Desde 2018, el programa se ha consolidado como una plataforma que fortalece las condiciones de asegurabilidad, mediante diagnósticos especializados y planes de acción orientados a reducir la exposición al riesgo. Este enfoque contribuye a **preservar vidas, proteger activos y garantizar la continuidad del negocio**, bajo principios de responsabilidad social y ambiental.

Asimismo, promueve la adopción de estándares y buenas prácticas internacionales, apoyando la evolución de organizaciones más preparadas y resilientes, facilitando condiciones de aseguramiento más competitivas.

Como iniciativa estratégica, el programa refleja nuestro compromiso con la generación de valor sostenible y la construcción de confianza, articulando a los actores clave para una gestión integral del riesgo.

Esta iniciativa, esencial para nuestra organización, refleja nuestro compromiso con la tranquilidad y el respaldo de nuestros clientes.

BASADA EN ESTOS 5 PILARES



BUENAS PRÁCTICAS Y EDUCACIÓN

Impulsamos estándares y capacitaciones adaptadas a cada sector y riesgo emergente para fortalecer la prevención, la seguridad y reducir siniestros.



POSICIONAMIENTO COMO ASESOR EN GESTIÓN DE RIESGOS - GENERACIÓN DE VALOR

Consolidamos nuestro posicionamiento como referentes en gestión de riesgos, acompañando a nuestros clientes activamente en el establecimiento de estándares de seguridad que fortalecen la resiliencia, la reputación y desempeño.



IMPACTO POSITIVO EN LAS UTILIDADES - RENTABILIDAD

Reducir de manera sostenida el impacto financiero de los reclamos, impulsando una gestión orientada a la disminución de la frecuencia y severidad de los siniestros, contribuyendo con la estabilidad y sostenibilidad de los resultados.



ALIANZAS ESTRATÉGICAS

Fomentamos alianzas público - privada con expertos y entidades del sector para enriquecer el programa, impulsar innovación y ampliar el alcance de las acciones preventivas



RELACIÓN Y COMPROMISO CON NUESTROS REASEGURADORES

Consolidar relaciones sólidas y de largo plazo con nuestros reaseguradores, fomentando alianzas basadas en la sostenibilidad de los resultados, la disciplina técnica y la protección del portafolio.

A lo largo de los años, el programa ha generado un impacto directo en nuestros clientes y aliados a través de múltiples iniciativas, entre ellas capacitaciones, foros internacionales, convenios estratégicos y una red de proveedores certificados con beneficios preferenciales, que contribuyen a hacer sus operaciones más eficientes y sostenibles.

SECCIÓN 4

EL CAMINO QUE HEMOS CONSTRUIDO



PROMOCIÓN
Y PREVENCIÓN
DE RIESGOS

El **Programa de Promoción y Prevención de Riesgos (PPR)** de Seguros Universal impulsa una transformación cultural en la gestión de riesgos. Como organización, fuimos pioneros en reconocer que la siniestralidad no se aborda únicamente desde la revisión de precios, sino a través de un cambio estructural en el comportamiento y la gestión de riesgos de nuestros asegurados.

En este sentido, el programa ha fortalecido el acompañamiento a nuestros clientes mediante un enfoque más riguroso en la inspección y evaluación de riesgos. Esto ha implicado una gestión más analítica y estratégica, orientada a identificar oportunidades de mejora y a definir criterios clave para los procesos de suscripción y renovación.



La **educación continua** constituye uno de los pilares de PPR. A través de esta, hemos contribuido al desarrollo de competencias en directivos y equipos técnicos de las empresas aseguradas, al tiempo que fortalecemos la especialización de nuestro talento interno, consolidando una visión compartida basada en la excelencia, la prevención y la sostenibilidad.

A lo largo de los años, hemos puesto a disposición de nuestros clientes una oferta formativa robusta, que incluye diplomados, talleres, conferencias y foros internacionales impartidos por expertos en áreas como:

- Protección contra incendios
- Gestión del riesgo sistémico
- Resiliencia empresarial
- Prevención de riesgos laborales
- Seguridad industrial

El PPR ha sido reconocido por el **Consejo Nacional de la Empresa Privada (CONEP)** y el **Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD)** en la categoría de Impacto en la sostenibilidad del modelo de negocios, en el marco de la iniciativa Prácticas Prometedoras.

Este reconocimiento destaca iniciativas, metodologías y acciones empresariales que han demostrado resultados concretos o un alto potencial de impacto positivo, con capacidad de ser replicadas o adaptadas por otras organizaciones.

Adicionalmente, suscribimos un convenio de colaboración con el **Ministerio de Industria, Comercio y Mipymes (MICM)** para la implementación de un programa de capacitación industrial, orientado a promover entornos de trabajo más seguros y saludables en la industria manufacturera del país.



SECCIÓN 5

2025 LA RENOVACIÓN DEL PROGRAMA

Para evaluar la efectividad y el impacto del Programa de Promoción y Prevención de Riesgos (PPR), realizamos una **medición de percepción** entre nuestros asegurados. Los resultados reflejan un alto nivel de satisfacción, así como la pertinencia y valor del programa en el fortalecimiento de sus capacidades en gestión de riesgos:

100%
DE LOS
PARTICIPANTES

Manifestaron estar satisfechos con el programa y considera fundamental contar con acceso continuo a capacitaciones en seguridad y prevención.

75%
DE LOS
PARTICIPANTES

Calificaron los beneficios del programa como muy útiles.

25%
DE LOS
PARTICIPANTES

Consideraron los beneficios del programa como útiles, evidenciando una **valoración positiva y unánime sobre su relevancia y aplicabilidad.**

71%
DE LOS
PARTICIPANTES

Valoraron positivamente los canales utilizados para la difusión del programa (correo electrónico, redes sociales y área de negocios).

Como parte de su evolución, PPR ha sido objeto de un proceso de **revisión estratégica** orientado a fortalecer su impacto y asegurar su alineación con las tendencias y desafíos actuales en gestión de riesgos y sostenibilidad. Para ello, contamos con el acompañamiento de una firma especializada, que permitió validar su propuesta de valor y proyectar su desarrollo futuro.

Este proceso reafirmó atributos clave que distinguen al programa:



En este contexto, el programa se consolida como un habilitador de las prioridades estratégicas del Grupo al 2029, contribuyendo de manera transversal a los ejes de excelencia operacional, desarrollo del talento, fortalecimiento de la cultura, sostenibilidad y una visión integral del cliente.

Como expresión de esta evolución, **se modernizó la identidad del programa**, reforzando su posicionamiento y asegurando una comunicación más consistente, relevante y alineada con sus distintos grupos de interés.

ANTES

DESPUÉS



SECCIÓN 6

UNA RED DE DESCUENTOS Y PROVEEDORES MÁS ROBUSTA

A través del programa, nuestros clientes acceden a una red de proveedores especializados y beneficios preferenciales en soluciones de prevención, seguridad y protección. Estos aliados ofrecen servicios orientados a reducir la exposición a riesgos y a fortalecer la protección de los activos y el patrimonio.

Este beneficio está disponible para clientes de todos los segmentos, con pólizas de incendio, tanto corporativas como individuales, e incluye:

- Sistemas de protección contra incendios
- Soluciones eficientes con una adecuada relación costo-beneficio frente a riesgos de incendio
- Inspección y mantenimiento de sistemas de extinción, incluyendo gestión de extintores con tecnología especializada
- Auditorías eléctricas integrales
- Soluciones tecnológicas de seguridad electrónica, tales como alarmas, control de acceso y sistemas de videovigilancia
- Instalación de shutters para puertas y ventanas
- Soluciones de tramerías metálicas, almacenamiento y equipamiento comercial
- Entre otros servicios especializados

ACTUALMENTE, CONTAMOS CON ACUERDOS VIGENTES CON LOS SIGUIENTES PROVEEDORES:



SECCIÓN 7

PPR UN COMPROMISO QUE SIGUE CRECIENDO

Hemos consolidado un proceso de evolución continua, guiado por un **propósito claro**: generar valor sostenible, fortalecer capacidades y ampliar el impacto del programa en beneficio de nuestros clientes y de la organización.

En esta línea, PPR se ha venido fortaleciendo de manera progresiva, incorporando iniciativas diferenciadoras que, de cara al 2026, marcarán un nuevo nivel en su desarrollo y posicionamiento.

La educación continúa siendo un pilar estratégico, por lo que seguimos ampliando nuestra propuesta de valor con iniciativas orientadas a fortalecer la gestión de riesgos en nuestros clientes:

TALLERES ITINERANTES

Impartido por nuestro equipo de ingeniería, hemos desarrollado espacios de capacitación dirigidos a clientes corporativos del ramo de Incendio que busca **fortalecer capacidades técnicas**, a la vez que promueve una mayor cercanía y colaboración con nuestros asegurados.



Enfocados en tres ejes clave

- Trabajos en caliente
- Riesgos eléctricos
- Orden y limpieza



DIPLOMADO EN RIESGOS OPERACIONALES Y CONTINUIDAD DEL NEGOCIO

Una apuesta por el desarrollo de capacidades estratégicas en clientes clave, en alianza con **Academia Universal**, dirigido a ejecutivos de alto nivel de empresas corporativas.



ACADEMIA
UNIVERSAL



PARTICIPACIÓN EN FOROS Y TALLERES ESPECIALIZADOS

Orientados al **fortalecimiento de conocimientos** en prevención, resiliencia y gestión integral de riesgos, alineados con las mejores prácticas internacionales.



SEGUROS
UNIVERSAL



El respaldo de **Seguros Universal** a este programa se mantiene firme, enfocado en garantizar su sostenibilidad, evolución y posicionamiento como un referente en la gestión de riesgos para nuestros clientes.

