

SEGURO
de Vehículos



OBJETIVO

Ofrecemos a nuestros clientes una variedad de planes de seguros de automóvil adaptados a sus necesidades, con protección ante la mayoría de las eventualidades que le sucedan.

PLANES A ELEGIR



BÁSICO

Póliza tradicional de Daños a Terceros (Seguro de Ley) que cubre legalmente al asegurado frente a las eventualidades ocasionadas por su vehículo a terceras personas o a la propiedad ajena.



FULL

Protege tu vehículo ante cualquier daño y te brinda respaldo frente a riesgos como colisión, vuelco e incendio y riesgo comprensivo



PÉRDIDA TOTAL

Garantiza la recuperación del valor de tu vehículo en el mercado, a causa de robo o un accidente con daños irreparables.



SUPER FULL

Es nuestro más completo plan de seguro de auto, con amplias coberturas para garantizarte el mayor respaldo ante eventualidades y el beneficio de asistencia en el hogar libre de costo.

PLANES

A ELEGIR



US\$

SUPER FULL CERO DEDUCIBLE EN DÓLARES

Cuentas con las más amplias coberturas, además de que no pagas deducible al momento de realizar tus reclamaciones de auto.



RD\$

SUPER FULL CERO DEDUCIBLE EN PESOS

Te ofrece su nueva versión cero deducible en pesos, con el que cuentas con las más amplias coberturas, además de que no pagas deducible al momento de realizar tus reclamaciones de auto.

PLAN BÁSICO

COBERTURAS



RESPONSABILIDAD CIVIL

Responsabilidad civil terceros y a pasajeros

Daños a la propiedad ajena

Accidentes Personales



OPCIONALES

Casa del conductor

Asistencia Universal Vehicular

Aeroambulancia

Autoexceso

Riesgo del Conductor

PLAN BÁSICO

COBERTURA* ASISTENCIA VIAL



Servicio opcional de asistencia vial, las 24 horas, los 7 días de la semana, con un personal altamente comprometido a la hora de asistirle.



SERVICIOS

Auxilio de grúa / RD\$6,000 por caso*

Cerrajería

Reparación simple

Envío de combustible

Cambio de neumático

Suministro energía por falla batería

Ambulancia terrestre

**3 servicios al año*

PÉRDIDA TOTAL

COBERTURAS



RESPONSABILIDAD CIVIL

Responsabilidad civil a terceros y a pasajeros

Daños a la propiedad ajena

Accidentes Personales



SERVICIOS

Casa del conductor

Asistencia Universal Vehicular



Gold Assist: servicio de asistencia en el hogar



OPCIONALES

Vehículo rentado

Aeroambulancia

Riesgo del Conductor

DAÑOS PROPIOS

Pérdida total*

**Pago de indemnización del valor de tu vehículo en la póliza, en caso de robo o accidente cuando la reparación supere el 70% del valor asegurado.*

SEGURO FULL

COBERTURAS



RESPONSABILIDAD CIVIL

Responsabilidad civil a terceros y a pasajeros

Daños a la propiedad ajena

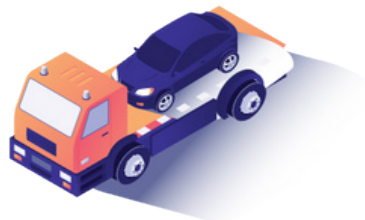
Accidentes Personales

DAÑOS PROPIOS

Colisión

Vuelco

Incendio



SERVICIOS

Casa del conductor

Reparación de cristales

Asistencia Universal Vehicular



Gold Assist: servicio de asistencia en el hogar



OPCIONALES

Vehículo rentado

Aumento de días de renta de vehículo rentado

Riesgos comprensivos

Rotura de cristales

Robo parcial y total

Aumento de categoría de vehículo rentado

Autoexceso

Riesgo del Conductor

LoJack

Aeroambulancia

*Los vehículos eléctricos son asegurable con este plan.

SUPER FULL

COBERTURAS



RESPONSABILIDAD CIVIL

Responsabilidad civil a terceros y a pasajeros

Daños a la propiedad ajena

Accidentes Personales

DAÑOS PROPIOS

Daños materiales al vehículo



SERVICIOS

Casa del conductor

Reparación de cristales

Asistencia Universal Vehicular

Retoque Xpress



GoldAssist: servicio de asistencia en el hogar



OPCIONALES

Vehículo rentado

Aumento de días de renta de vehículo rentado

Aumento de categoría de vehículo rentado

Autoexceso

Riesgo del Conductor

Aeroambulancia

*Los vehículos eléctricos son asegurable con este plan.

SUPER FULL CERO DEDUCIBLE EN PESOS Y DÓLARES

Pólizas en pesos y dólares con las más amplias coberturas, además de que no pagas deducible al momento de realizar tus reclamaciones de auto.

COBERTURAS



RESPONSABILIDAD CIVIL

Responsabilidad civil a terceros y a pasajeros

Daños a la propiedad ajena

Accidentes Personales

• DAÑOS PROPIOS

Daños materiales al vehículo



SERVICIOS

Casa del conductor

Reparación de cristales

Vehículo rentado

Asistencia Universal Vehicular

Retoque Xpress



GoldAssist: servicio de asistencia en el hogar



OPCIONALES

Aumento de días de renta de vehículo rentado

Aumento de categoría de vehículo rentado

Autoexceso

Riesgo del Conductor

Aeroambulancia

*Plan disponible para vehículos de hasta un año de antigüedad, con posibilidad de mantener este beneficio hasta 5 años de renovación.

*Este plan está disponible para camionetas.

A woman with long brown hair is smiling while driving a car. A young child is visible in the back seat, also smiling. The car is moving, as indicated by the blurred background. The image has a warm, golden light effect, suggesting a sunset or sunrise. A blue gradient overlay is present on the left side of the image.

VENTAJAS DE NUESTROS **PLANES DE VEHÍCULOS**

VENTAJAS DE NUESTROS PLANES DE VEHÍCULOS



TALLERES PREFERIDOS

Una exclusiva red a nivel nacional en donde puedes abrir directamente tu reclamación, con la garantía de servicio y calidad.



ASISTENCIA EN EL HOGAR 24/7

Te damos una solución ante cualquier emergencia que surja en tu hogar, tales como plomería, electricidad, cerrajería, con la ventaja de coordinar servicios de mantenimiento, limpieza o reparaciones diversas.



ASESORES EXPERTOS

Que te orientan para que elijas el mejor plan según tus necesidades de protección, siempre dispuestos a responderte ante cualquier inconveniente que pueda surgir.

Permanencia vitalicia en la póliza del vehículo asegurado.



SERVICIOS

BENEFICIOS DE NUESTROS PLANES DE VEHÍCULOS



CASA DEL CONDUCTOR

Cuentas con un personal especializado para los levantamientos de actas policiales y rápida tramitación de las acciones legales, sin necesidad de acudir a la policía, en caso de accidente de tránsito. Este servicio está incluido para los planes de Pérdida Total, Full y Super Full y opcional para el plan básico.



RENTA DE VEHÍCULO

Nuestro plan Super Full te permite elegir varias categorías de autos, con días de renta desde 10 hasta 30. Este servicio es opcional en nuestro Plan Full.



REPARACIÓN DE CRISTALES

En caso de que se agriete tu cristal, te lo reparamos gratis sin necesidad de cambiarlo por uno nuevo. Libre de costo para los planes Full, Full Comprensivo, Full Colisión & Vuelco y Super Full.

BENEFICIOS

- Ahorra dinero
- No paga deducible
- Conveniente y rápido
- Evita filtraciones de agua y aire
- Apoyo al medio ambiente, un cristal no es un producto reciclable

BENEFICIOS DE NUESTROS PLANES DE VEHÍCULOS



RETOQUE EXPRESS

Con este novedoso sistema de reparación, eliminamos las rayaduras de tu vehículo hasta en un 90%. La cobertura es una vez por año y gratis para el plan Super Full.



ASISTENCIA UNIVERSAL VEHICULAR

Para los asegurados de los planes, Super Full, Full y opcional para el plan Básico (Seguro de Ley) les asistimos en cualquier momento del día o lugar en caso de que necesiten:

- Cambio de neumático
- Cerrajería
- Ambulancia
- Remolque por grúa
- Suministro de energía
- Envío de combustible
- Reparación por avería mecánica



GOLD ASSIST

Asistencia para emergencias o coordinación de servicios especiales del hogar, las 24 horas, los 7 días del año, ante cualquier eventualidad que pueda surgir en la vivienda como:

***Los costos de piezas por cambio o reparación serán cubiertos por el afiliado.*



EMERGENCIAS

- Plomería básica
- Electricidad
- Cerrajería, incluye puertas secundarias.
- Avería de inodoro.
- Avería de aire acondicionado.
- Escape de gas.
- Rotura de cristales.

CANTIDAD DE SERVICIOS

40 servicios al año

COBERTURA

100% mano de obra**

ALCANCE

Todo el país



COORDINACIÓN DE SERVICIOS**

- Limpieza: cisterna, alfombra, piscina, tinaco, mueble, cortina, pozo séptico y trampa de grasa.
- Pintura de interior.
- Servicios de jardinería.
- Servicios de fumigación.
- Impermeabilización de techo.
- Cristalizado de pisos.

CANTIDAD DE SERVICIOS

40 servicios al año

COBERTURA

Los costos de los servicios serán cubiertos por el cliente

ALCANCE

Todo el país



SERVICIOS ESPECIALES

- Suministro de gas propano
- Mantenimiento de aire acondicionado
- Chequeo y mano de obra para la reparación de lavadora, secadora, estufa, microonda y nevera.
- Instalaciones eléctricas: lámparas
- Instalación de accesorios de:
 - Baño: tramos de pared y kits de baño.
 - Cocina: tramos de pared, porta cuchillos, porta utensilios de limpieza.
 - Abanicos de techo
 - Base para televisor.

CANTIDAD DE SERVICIOS

40 servicios al año

COBERTURA

RD\$500 de copago por cada electrodoméstico y/o instalación de accesorios

ALCANCE

Todo el país

A woman with dark hair in a braid, wearing round sunglasses and a red flower earring, is looking out of a car window. Her arms are resting on the window frame. The background shows a road and a blue sky. A semi-transparent blue box is on the left side of the image.

COMPARACIÓN **ENTRE PLANES**

	RESPONSABILIDAD CIVIL	SERVICIOS	DAÑOS PROPIOS	OPCIONAL
SEGURO BÁSICO	Responsabilidad civil a terceros y a pasajeros Daños a propiedad ajena Accidentes personales			Judicial Casa del conductor Asist. Universal Vehicular Aeroambulancia Autoexceso Riesgo del conductor
PÉRDIDA TOTAL	Responsabilidad civil a terceros y a pasajeros Daños a propiedad ajena Accidentes personales	Casa del conductor Asist. Universal Vehicular Gold Assist	PÉRDIDA TOTAL	Vehículo rentado Aeroambulancia Riesgo del conductor
SEGURO FULL	Responsabilidad civil a terceros y a pasajeros Daños a propiedad ajena Accidentes personales	Casa del conductor Reparación de cristales Asist. Universal Vehicular Gold Assist	COLISIÓN VUELCO INCENDIO	Vehículo rentado Aumento de categoría y día renta de vehículo Autoexceso Riesgo del conductor Rotura de cristales Robo parcial y total Riesgos comprensivos Aeroambulancia LoJack
SUPER FULL	Responsabilidad civil a terceros y a pasajeros Daños a propiedad ajena Accidentes personales	Casa del conductor Reparación de cristales Asist. Universal Vehicular Gold Assist Retoque Xpress	DAÑOS MATERIALES AL VEHÍCULO	Vehículo rentado Aumento de categoría y día renta de vehículo Autoexceso Riesgo del conductor Aeroambulancia

Permanencia vitalicia en la póliza del vehículo asegurado.

	RESPONSABILIDAD CIVIL	SERVICIOS	DAÑOS PROPIOS	OPCIONALES
<i>SUPER FULL CERO DEDUCIBLE EN DOLARES</i>	Responsabilidad civil a terceros y a pasajeros Daños a propiedad ajena Accidentes personales	Casa del conductor Vehículo rentado Reparación de cristales Asist. Universal Vehicular Gold Assist	DAÑOS MATERIALES AL VEHÍCULO	Aumento de categoría y día renta de vehículo Autoexceso Riesgo del conductor Aeroambulancia
<i>SUPER FULL CERO DEDUCIBLE EN PESOS</i>	Responsabilidad civil a terceros y a pasajeros Daños a propiedad ajena Accidentes personales	Casa del conductor Vehículo rentado Reparación de cristales Asist. Universal Vehicular Gold Assist Retoque Xpress	DAÑOS MATERIALES AL VEHÍCULO	Aumento de categoría y día renta de vehículo Autoexceso Riesgo del conductor Aeroambulancia

Permanencia vitalicia en la póliza del vehículo asegurado.

PRINCIPALES DIFERENCIAS ENTRE PLANES

SEGURO FULL

Se establece la aplicación de coaseguros y deducibles para las siguientes partes del vehículo independientemente exista movilidad o no del vehículo, acorde con la cobertura de la póliza, como sigue:

	AUTO	GOMAS		AROS	
		INSTALADAS	REPUESTOS	INSTALADAS	REPUESTOS
COLISIÓN O CHOQUE	100%	50%	75%	75%	75%
ROBO	100%	50%	75%	50%	75%
PARTES EXTERNAS / ACCESORIOS 50% ROBO					

Robo de partes, accesorios, piezas, equipos y aditamentos, siempre y cuando sean de los utilizados corrientemente por la fábrica en la construcción tipo estándar del vehículo.

SUPER FULL

En SUPER FULL no aplican los coaseguros, ni límite de eventos por años póliza. Aplicará el deducible de la cobertura.



PRINCIPALES DIFERENCIAS ENTRE PLANES

SEGURO FULL

Sólo se cubren daños al vehículo asegurado a consecuencia de los riesgos nombrados que figuran en las condiciones particulares.

- Colisión, Vuelco e Incendio
- Robo Parcial y Total
- Comprensivo
- Rotura de Cristales

SUPER FULL

Daños Materiales: cubre daños ocasionados al vehículo como consecuencia de cualquier causa que no figure expresamente excluida.



PRINCIPALES DIFERENCIAS ENTRE PLANES

SUPER FULL

En SUPER FULL no aplican los coaseguros, ni límite de eventos por años póliza. Aplicará el deducible de la cobertura.

Daños Materiales: Cubre daños ocasionados al vehículo como consecuencia de cualquier causa que no figure expresamente excluida.



SUPER FULL CERO DEDUCIBLE (DÓLARES Y PESOS)

Te brindamos la tranquilidad de estar respaldado con una amplia cobertura frente a las posibles eventualidades que le puedan ocurrir a tu vehículo, a terceras personas y a la propiedad ajena en cualquiera de nuestras modalidades de planes Super Full Cero deducible (Dólares y Pesos).

Ahora cuentas con la tranquilidad de que al ocurrir alguna eventualidad con tu auto (choque, robo de piezas, entre otros), no pagarás el deducible, que es la cantidad de dinero que debes asumir como parte de una reclamación.

DISPONIBLES 24-7

CANALES ELECTRÓNICOS / VIRTUALES

- **Portales web**

www.grupouniversal.com.do
www.segurosuniversal.com.do
www.arsuniversal.com.do
www.unit.com.do
www.afiuniversal.com.do
www.fiduciariauniversal.com.do
www.asistenciauniversal.com.do
www.autonovo.com.do



Amanda Bot

829 544 7111

- **Redes Sociales**



UniversalRD



@UniversalRD



Universal_RD



Grupo Universal



Grupo Universal

- **App Universal**



- **Centro de Atención
Telefónica**

Santo Domingo

809 544 7111

Desde el exterior sin cargo

1 877 239 5430