



ASISTENCIA
UNIVERSAL

Gold ASSIST





ASISTENCIA UNIVERSAL

Te ofrecemos una completa gama de servicios de asistencia vehicular, hogar, familiar, empresarial y funeral las 24 horas, los 7 días de la semana.

Nuestro propósito es generarte tranquilidad en los momentos de dificultad o emergencias.

¿POR QUÉ ASISTENCIA UNIVERSAL?

- **PIONEROS**

Somos la empresa de asistencia líder y pionera en el mercado dominicano, que brindamos asistencia integral a los clientes ante cualquier emergencia vehicular, del hogar, familiar, empresarial, funeral y responsabilidad civil de hoteles.

- **RESPALDO**

Somos filial del Grupo Universal, un grupo empresarial dominicano con más de 60 años brindando tranquilidad, seguridad y confianza.

- **SIEMPRE DISPONIBLE**

Estamos 24/7 a tu servicio, para generarte tranquilidad en los momentos de dificultad o emergencia.

- **DELEITE EN EL SERVICIO**

Vamos más allá para deleitar a nuestros clientes en cada interacción.

- **SENTIDO DE URGENCIA**

Nuestro personal está altamente capacitado para atender de forma diligente las emergencias.

SERVICIOS

ASISTENCIA
VEHICULAR

CONDUCTOR
ALTERNATIVO

ASISTENCIA
ACCIDENTES

MOVILIDAD
UNIVERSAL

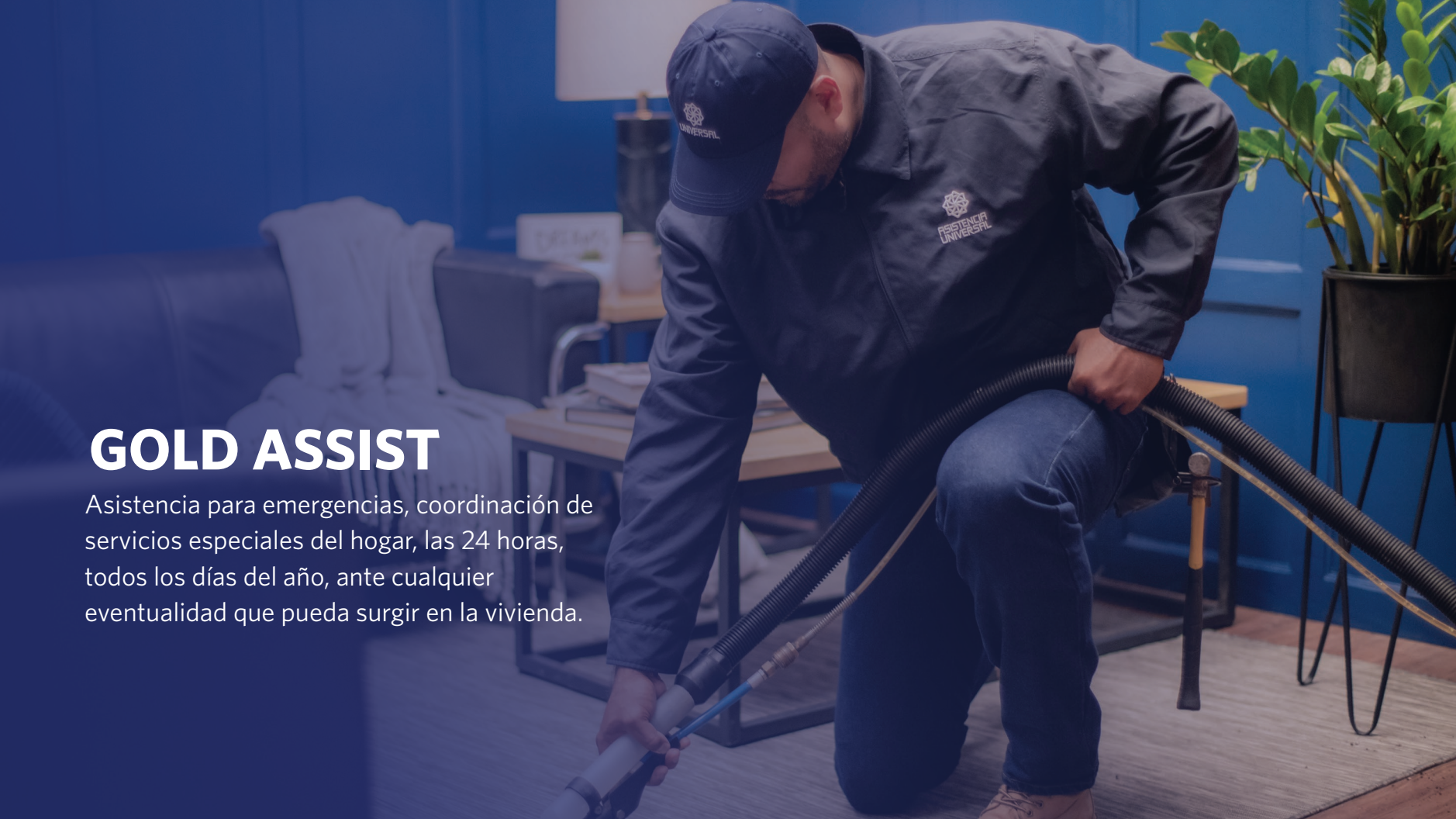
ASISTENCIA
FUNERAL

ASISTENCIA
HOGAR

ASISTENCIA
EMPRESARIAL

RESPONSABILIDAD
CIVIL HOTELES





GOLD ASSIST

Asistencia para emergencias, coordinación de servicios especiales del hogar, las 24 horas, todos los días del año, ante cualquier eventualidad que pueda surgir en la vivienda.

COBERTURAS

EMERGENCIAS	Asistencia inmediata en caso de emergencias en el hogar. Cero costo de mano de obra técnica, el cliente solo asumirá el costo de las piezas a cambiar.
COORDINACIÓN DE SERVICIOS	• Calidad del servicio garantizada. • Coordinamos el servicio con unos de los técnicos en el área. • Costos de los servicios serán cubiertos por el cliente. • Seguimiento adecuado para próximos casos.
SERVICIOS ESPECIALES	Gestión de servicios programados de reparación de los artículos del hogar de acuerdo a las instrucciones del fabricante.

COBERTURAS

DETALLES

ASISTENCIA	SERVICIOS	CANTIDAD / COPAGO	COBERTURA	ALCANCE
EMERGENCIAS	• Cerrajería, incluye puertas secundarias. • Avería de inversor. • Avería de aire acondicionado. • Escape de gas. • Rotura de cristales.	40 servicios al año	100% mano de obra*	Todo el país
COORDINACIÓN DE SERVICIOS	• Limpieza: cisterna, alfombra, piscina, tinaco, mueble, cortina, pozo séptico y trampa de grasa. • Servicios de jardinería. • Servicios de fumigación. • Impermeabilización de techos. • Cristalizado de pisos.		Los costos de los servicios serán cubiertos por el cliente	
SERVICIOS ESPECIALES	• Plomería básica. • Electricidad. • Suministro de gas propano. • Mantenimiento de aire acondicionado. • Chequeo y mano de obra para la reparación de lavadora, secadora, estufa, microonda y nevera. • Instalaciones de plomería: mezcladoras, duchas, entre otras. • Instalaciones eléctricas: lámparas. • Instalación de accesorios: *de baño: tramos de pared y kits de baño. *de cocina: tramos de pared, porta cuchillos, porta utensilios de limpieza. *Abanicos de techo. *Base para televisor.		RD\$500 de copago por cada electrodoméstico y/o instalación de accesorios	

*Los costos de piezas por cambio o reparación serán cubiertos por el afiliado.

ESTRUCTURA DE SERVICIOS



GESTIÓN MULTICANAL

CANALES ELECTRÓNICOS / VIRTUALES / 24-7

- **Portales web**

www.grupouniversal.com.do
www.segurosuniversal.com.do
www.arsuniversal.com.do
www.afiuniversal.com.do
www.fiduciariauniversal.com.do
www.asistenciauniversal.com.do
www.unit.com.do



Amanda Bot

829 544 7111

- **Redes Sociales**



UniversalRD



@UniversalRD



Universal_RD



Grupo Universal



Grupo Universal

- **App Universal**



- **Centro de Atención
Telefónica**

Santo Domingo

809 544 7111 opción 2

Desde el exterior sin cargo

1 877 239 5430