



**ASISTENCIA  
UNIVERSAL**®

*Filial de Grupo Universal.*

\*864 desde tu celular  
809.544.7111

ASISTENCIA  
UNIVERSAL

ASISTENCIA  
UNIVERSAL  
Alternativo

ASISTENCIA  
UNIVERSAL  
ISLU



## ASISTENCIA UNIVERSAL

Te ofrecemos una completa gama de servicios de asistencia vehicular, hogar, familiar, empresarial y funeral las 24 horas, los 7 días de la semana.

Nuestro propósito es generarte tranquilidad en los momentos de dificultad o emergencias.

# ¿POR QUÉ ASISTENCIA UNIVERSAL?

- **PIONEROS**

Somos la empresa de asistencia líder y pionera en el mercado dominicano, brindamos asistencia integral a los clientes ante cualquier emergencia vehicular, del hogar, familiar, empresarial, funeral y responsabilidad civil de hoteles.

- **RESPALDO**

Somos filial del Grupo Universal, un grupo empresarial dominicano con más de 50 años brindando tranquilidad, seguridad y confianza.

- **SIEMPRE DISPONIBLE**

Estamos 24/7 a tu servicio, para generarte tranquilidad en los momentos de dificultad o emergencia.

- **DELEITE EN EL SERVICIO**

Vamos más allá para deleitar a nuestros clientes en cada interacción.

- **SENTIDO DE URGENCIA**

Nuestro personal está altamente capacitado para atender de forma diligente las emergencias.

# SERVICIOS

ASISTENCIA  
**VEHICULAR**

MOVILIDAD  
**UNIVERSAL**

ASISTENCIA  
**ACCIDENTES**

ASISTENCIA  
**HOGAR**

ASISTENCIA  
**FUNERAL**

RESPONSABILIDAD  
**CIVIL HOTELES**

ASISTENCIA  
**EMPRESARIAL**

ASISTENCIA PARA  
**ENVEJECIENTES**



A man in a blue uniform and cap is talking to a man in a white shirt and tie next to a car. The man in the white shirt is gesturing with his hand while speaking. The man in the blue uniform is holding a pen and looking at a document on the car's hood. The background shows a parking lot with trees and a building.

**ASISTENCIA**

## Vehicular

Servicio de asistencia vial, las 24 horas, los 7 días de la semana, con un personal altamente comprometido a la hora de asistirle.

## SERVICIOS



REMOLQUE  
POR GRÚAS



ENVÍO DE  
COMBUSTIBLE



CAMBIO DE  
NEUMÁTICO



SUMINISTRO DE  
ENERGÍA



CERRAJERÍA



REPARACIÓN  
SIMPLE



ASISTENCIA  
LEGAL



AMBULANCIA  
TERRESTRE\*

## TE OFRECEMOS

- **SEGURIDAD PERSONAL** en asistencias nocturnas.
- **EQUIPOS Y PERSONAL PROPIO** en Santo Domingo, Punta Cana, Santiago y La Romana.
- **AMPLIA RED** de proveedores a nivel nacional.

\*A través de Promed Dominicana



ASISTENCIA

# Accidentes

Orientación de forma inmediata y personalizada en los procedimientos a seguir en el mismo lugar del accidente de tránsito.

\*864 DESDE TU  
CELULAR  
809.544.7111

 ASISTENCIA  
UNIVERSAL

# SERVICIOS



ABRIR EL  
**RECLAMO**



LLENADO DEL REPORTE  
**PARA ABRIR EL RECLAMO**



ASESORÍA  
**LEGAL**



ASESORÍA PERSONALIZADA EN  
**EL MANEJO DEL ACCIDENTE**



GESTIÓN DE  
**SERVICIO DE TAXI**



TRASLADO DE VEHÍCULOS  
**A TALLERES PREFERIDOS**



ACOMPAÑAMIENTO EN REPORTE **CASA DEL CONDUCTOR  
O DESTACAMENTO POLICIAL**

A person in a dark uniform and tool belt is carrying a toolbox. The background is a warm, orange-toned indoor setting. The toolbox has the text 'ASISTENCIA UNIVERSAL' on it.

## **GOLD** Assist Plus

Asistencia para emergencias y coordinación de servicios del hogar, las 24 horas, todos los días del año, ante cualquier eventualidad que pueda surgir en su vivienda, así como también gestión para emisión y renovación de documentos personales.

# COBERTURAS

## **EMERGENCIAS**

Asistencia inmediata en caso de emergencias en el hogar. Cero costo de mano de obra técnica, el cliente solo asumirá el costo de las piezas a cambiar.

## **COORDINACIÓN DE SERVICIOS**

- Calidad del servicio garantizada.
- Coordinamos el servicio con unos de los técnicos en el área.
- Costo asumido por el cliente con descuento promedio de hasta 25%.
- Seguimiento adecuado para próximos casos.

## **SERVICIOS ESPECIALES**

Gestión de servicios programados de reparación de los artículos del hogar de acuerdo a las instrucciones del fabricante.

## **GESTIÓN DE DOCUMENTOS**

Trámites de emisión y renovación de documentos que no requieran la presencia del cliente.

# COBERTURAS

## DETALLES

ASISTENCIA	SERVICIOS	CANTIDAD / COPAGO	COBERTURA	ALCANCE
<b>EMERGENCIAS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Plomería básica.</li> <li>Electricidad.</li> <li>Cerrajería, incluye puertas secundarias.</li> <li>Avería de inversor.</li> </ul>		100% mano de obra*	Todo el país
<b>COORDINACIÓN DE SERVICIOS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Avería de aire acondicionado.</li> <li>Escape de gas.</li> <li>Rotura de cristales.</li> </ul>	Ilimitado por año	25% de descuento promedio en el costo del servicio	
<b>SERVICIOS ESPECIALES</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Limpieza: cisterna, alfombra, piscina, tinaco, mueble, cortina, pozo séptico y trampa de grasa.</li> <li>Servicios de jardinería.</li> <li>Servicios de fumigación.</li> </ul>			
<b>GESTIÓN DE DOCUMENTOS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Suministro de gas propano.</li> <li>Impermeabilización de techos.</li> <li>Cristalizado de pisos.</li> </ul>	RD\$500 copago	Cantidad de eventos: ilimitado 100% mano de obra luego de Copago	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mantenimiento de aire acondicionado.</li> <li>Chequeo y mano de obra para la reparación de lavadora, secadora, estufa, microonda y nevera.</li> </ul>			
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Emisión y renovación de:           <ul style="list-style-type: none"> <li>Cédula.</li> <li>Pasaporte.</li> <li>Licencia de conducir y marbetes.</li> </ul> </li> </ul>		100% en la gestión Los pagos de impuestos serán cubiertos por el cliente	Santo Domingo, Santiago y La Altagracia

\*Los costos de piezas por cambio o reparación serán cubiertos por el afiliado.



**ASISTENCIA**

## Empresarial

Para las pequeñas, medianas y grandes empresas ofrecemos un completo portafolio de servicios de asistencia para el mantenimiento de tus operaciones, así como casos de emergencias.

## COBERTURAS



PLOMERÍA



CERRAJERÍA



INVERSORES/  
PLANTAS ELÉCTRICAS



SERVICIOS DE  
**ASESORÍA LEGAL**



ELECTRICIDAD



EXTINTORES DE  
**INCENDIO**

**Asistencia Empresarial** cubre los costos de mano de obra por emergencia y la coordinación de servicio. El cliente solo asumirá el costo de las piezas a cambiar.

# COBERTURAS

## DETALLES

ASISTENCIA		COBERTURA	EVENTOS POR AÑO <i>máximo de eventos</i>
<b>EXTINTORES DE INCENDIO</b>	Revisión del contenido y presión adecuada, ubicación y tipo de polvo que utiliza.	100% revisión de extintores	2 eventos por año
<b>INVERSORES / PLANTAS ELÉCTRICAS</b>	Emergencias por avería en inversores que interrumpan el servicio eléctrico del negocio.	100% mano de obra	Sin límites de eventos por año
	Emergencias por avería en la planta eléctrica, cubre el chequeo diagnóstico de la emergencia. Adicionalmente cubre el costo preferente al mantenimiento.	100% diagnóstico de la emergencia	Sin límites de eventos por año
<b>SERVICIOS ASESORÍA LEGAL</b>	Asesoría legal telefónica ante cualquier eventualidad penal primaria, por robo en el comercio o de automóvil y en caso de robo o pérdida de documento.	Ilimitada	Sin límites de eventos por año
<b>SERVICIOS ADICIONALES</b>	Servicios de referencia y coordinación con costos preferentes para mantenimiento e instalación de aires acondicionados, rejas y mampostería, fumigaciones, servicio de seguridad y vigilancia, instalación y monitores de alarmas, mensajería expreso, limpieza de alfombras y conexión con números de emergencia.	Ilimitada	Sin límites de eventos por año

# COBERTURAS

## DETALLES

ASISTENCIA		COBERTURA	EVENTOS POR AÑO <i>máximo de eventos</i>
<b>PLOMERÍA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Destape de desagües.</li> <li>• Filtraciones en sifones.</li> <li>• Rotura de mangueras.</li> <li>• Obstrucciones.</li> <li>• Restablecimiento del servicio por avería parcial o total.</li> </ul>	100% mano de obra	Sin límites de eventos por año
	Costos preferentes y coordinación en todos los trabajos de plomería que no sean por emergencias.	Ilimitada	
<b>ELECTRICIDAD</b>	Restablecimiento del servicio por avería parcial o total.	100% mano de obra	
	Costos preferentes y coordinación en instalaciones eléctricas e inversores y mantenimiento de las redes eléctricas internas.	Ilimitada	
<b>CERRAJERÍA</b>	Apertura y reparación de cerraduras de puertas.	100% mano de obra	
	Costos preferentes en reposición de cerraduras, llaves, cilindros de cerradura y cambio de combinación.	Ilimitada	



**ASISTENCIA**

# Funeral

Nos encargamos de realizar toda la gestión funeral y de sepelio que implica llevar a un ser querido a su última morada.

Servicio disponible para clientes de Últimos Gastos Plus, Celeste y Celeste Plus de Seguros Universal.

## COBERTURAS

COBERTURAS	UGP	CELESTE PLUS	CELESTE
Gestión de documentación	●	●	●
Funeraria de su elección	●	●	●
Traslado hacia lugar de velatorio	●	●	●
Cosmetización	●	●	●
Ataúd*	●	●	●
Cremación	●		
Capilla para el velatorio	●	●	●
Publicación de esquila mortuoria	●		
Arreglo Floral	●		
Libro de firmas	●	●	●
Recordatorios	●	●	●
Servicio de café y agua	●	●	●
Misa de cuerpo presente	●	●	●
Cementerio de su elección**	●	●	

COBERTURAS	UGP	CELESTE PLUS	CELESTE
Traslado de carroza fúnebre al cementerio	●	●	
Transporte para acompañantes***	●		
Servicio de inhumación	●	●	
Lápida	●	●	
Carpa con sillas para dolientes	●		
Impuestos municipales	●	●	
<b>COBERTURAS</b>	<b>ILIMITADO</b>	<b>\$50,000</b>	<b>\$30,000</b>
Reembolso en caso de no utilizar los servicios	<b>\$30,000</b>	<b>\$20,000</b>	<b>\$20,000</b>

\*Disponible RD\$80,000, RD\$100,000 y RD\$150,000 para Últimos Gastos Plus.

\*\*Celeste Plus posee cobertura en cementerio municipal.

\*\*\*Transporte acompañantes (hacia y desde el cementerio).

A caregiver in a white uniform is smiling and interacting with a group of elderly residents in a home care setting. One woman is seated in a wheelchair, and another is seated on a sofa. The room is bright and decorated with a white shelving unit holding various decorative items and a potted plant. The overall atmosphere is warm and supportive.

ASISTENCIA

## Senior

Servicio especialmente diseñado para cubrir las necesidades vitales de los adultos mayores, brindando soporte en el acompañamiento a actividades recreativas y coordinación de servicios médicos, en virtud de mejorar su calidad de vida.

# COBERTURAS

## DETALLES

COBERTURAS	DESCRIPCIÓN	LÍMITES
<b>MOVILIDAD MÉDICA</b>	Traslado por incapacidad motora desde y hasta el centro médico o de terapia solicitado por el afiliado, dentro de la zona de cobertura del servicio.	*Ilimitado
<b>MOVILIDAD RECREATIVA</b>	Traslado a eventos sociales, deportivos, entre otros.	*Uno por año
<b>ACOMPAÑAMIENTO</b>	Persona adiestrada que lo acompañe a estudios médicos, laboratorios, chofer a citas médicas o actividades recreativas. Transporte a farmacias, compra de supermercados, salón de belleza, entre otros.	*2 al mes en la ciudad donde esté suscrito el afiliado *No aplica acompañamiento a personas con Alzheimer o demencia senil.
<b>ACTIVIDADES RECREATIVAS</b>	Centro de entretenimiento que ofrece talleres de pinturas, misas, juego de cartas, bingo y otras actividades donde el adulto mayor comparta con personas de su generación.	*1 al mes organizada en las instalaciones de Universal
<b>ENFERMERÍA A DOMICILIO</b>	Chequeo de signos vitales, toma de presión y ritmo cardíaco. Higienización del paciente y curas. Aplicación de medicamentos endovenosos e intramusculares. Colocación y retiro de sondas vesicales.	*5 visitas al año
<b>COORDINACIÓN DE SERVICIOS</b>	Consultas geriátricas a domicilio sujeta a copago, vía una red de prestadores especializada contratada por Universal. Gestión para instalación y monitoreo de botón de pánico para emergencias a tarifa preferencial.	*Ilimitado

# Movilidad

## UNIVERSAL

Es el primer servicio de transporte especializado para personas con movilidad reducida, producto de una limitación motora de las extremidades inferiores.





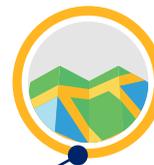
Equipado con silla de ruedas,  
televisión y aire acondicionado



Traslado del afiliado y su  
acompañante en un vehículo  
especializado, seguro y confortable.



Personal entrenado para la  
atención cuidadosa de nuestros  
afiliados.



Santo Domingo,  
Santiago y provincia  
La Altagracia.

**\*864**

Desde tu celular  
sin cargo

**MÁS DE 1,500**

Traslados realizados



# COBERTURAS



**TRASLADO POR INCAPACIDAD MOTORA**  
desde y hasta el centro médico o de  
terapia solicitado por el afiliado, dentro  
de la zona de cobertura del servicio

**TRASLADOS  
ILIMITADOS**



**RECREATIVO**  
(EVENTOS SOCIALES,  
DEPORTIVOS, ENTRE OTROS)

**UNO POR AÑO**

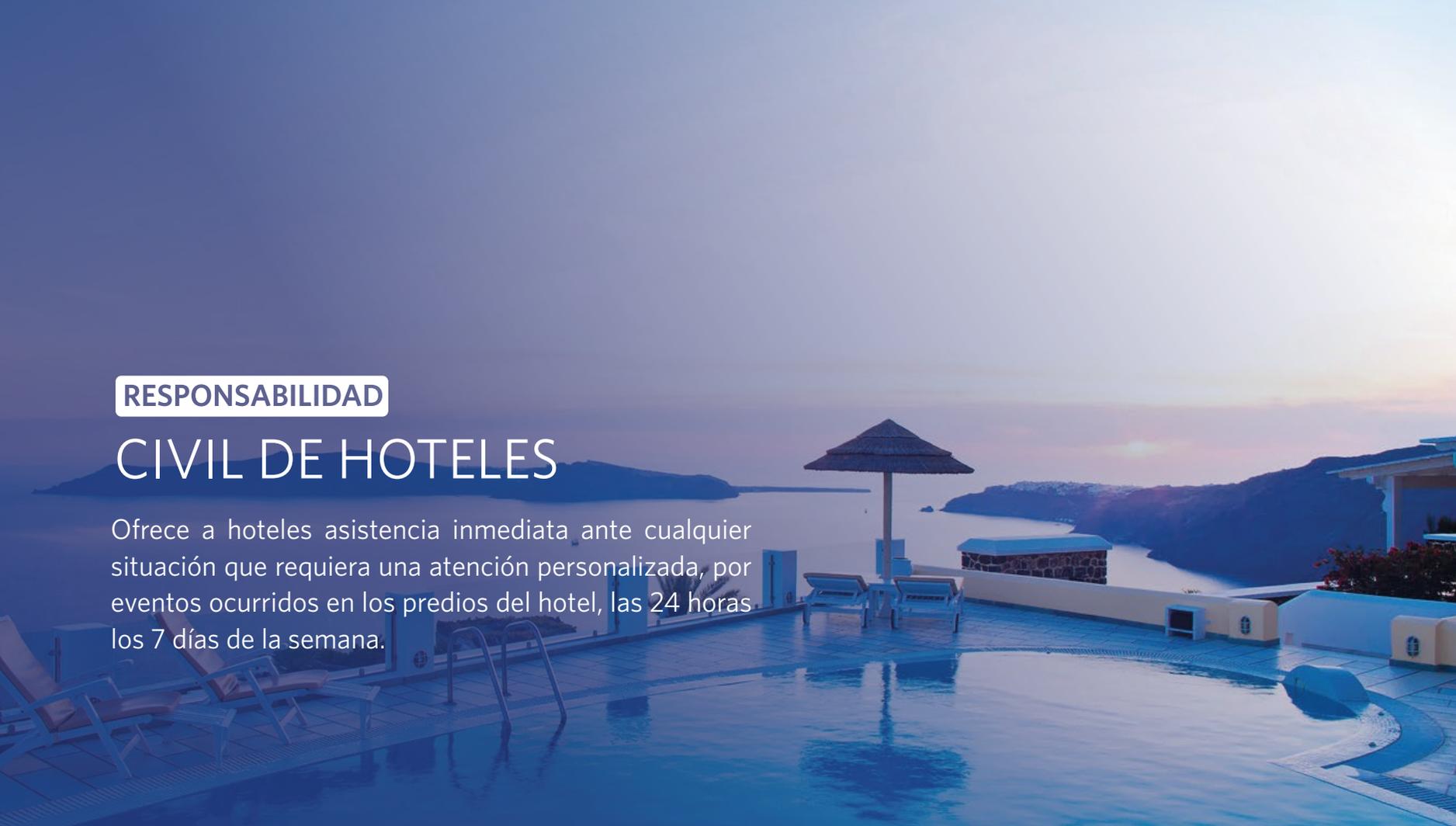
**DISPONIBLE SIN COSTO PARA  
LOS PLANES DE SALUD:**

VITAL	VITAL 400
ALPHA	ALPHA 500
ABSOLUTO	ABSOLUTO 700
EXCLUSIVO	EXCLUSIVO PLUS
GOLDMED	GOLDMED PLUS
VITAL TEMPORAL	EXCLUSIVO TEMPORAL

**RESPONSABILIDAD**

## CIVIL DE HOTELES

Ofrece a hoteles asistencia inmediata ante cualquier situación que requiera una atención personalizada, por eventos ocurridos en los predios del hotel, las 24 horas los 7 días de la semana.



## COBERTURAS



LESIONES AL  
**HUÉSPED DEL HOTEL**



SERVICIOS DE  
**ASESORÍA LEGAL**



CUALQUIER ACCIDENTE FORTUITO  
**DONDE EXISTA UN LESIONADO QUE  
PUEDA COMPROMETER EL HOTEL**



ATENCIÓN MÉDICA QUE EL HUÉSPED  
**REQUIERA POR ACCIDENTES O  
INDIGESTIÓN POR ALIMENTO**



ROBO CON ESCALAMIENTO O  
**VIOLENCIA DENTRO DEL HOTEL**



ATENCIÓN  
**PERSONALIZADA**



**ESTRUCTURA  
DE SERVICIOS**

# CENTROS DE SERVICIOS

ASISTENCIA UNIVERSAL

***Santo Domingo:***

C/ Principal, Sector Los Guayabos

***Santiago:***

Av. Juan Pablo Duarte 196, Villa Olga

***Punta Cana:***

Calle Amapola, Punta Cana 23000

***La Romana:***

Av Padre Abreu, La Romana 22000

***Sucursales Asistencia Universal***

Localizadas en las principales  
ciudades del país

***Horario:***

Lunes a viernes 8:00am a 6:00pm

Sábados 9:00am a 1:00pm

# GESTIÓN MULTICANAL

CANALES ELECTRÓNICOS / VIRTUALES / 24-7

- **APP Universal**



- **Portal web**

[www.universal.com.do](http://www.universal.com.do)

- **Redes Sociales**



- **Centro de Atención Telefónica**

**Santo Domingo**

809 544 7111, opción 3

**Desde provincias sin cargo**

809 200 1283

**Desde el exterior sin cargo**

1 877 239 5430

• **\*864**

Desde tu celular  
sin cargo