



# PLANES PRIVADOS **DE SALUD**







En la vida, siempre tenemos un plan para todo,  
pero el mejor que puedes tener es aquel que  
cuida de tu salud.

En Seguros Universal ponemos a tu disposición  
los mejores planes privados de salud que  
cuidan de ti en cada etapa de la vida y te  
ofrecen protección integral, no sólo para  
cuando llegue la enfermedad, sino que también  
te ayudamos a prevenirla y adoptar un estilo de  
vida saludable.

Nuestros renovados planes cuentan con  
amplias coberturas que se adaptan a tus  
necesidades de protección y beneficios que te  
aseguran un respaldo completo y conveniente.

Cualquiera que sea el plan, en  
salud tenemos uno para ti.



PRINCIPALES  
**BENEFICIOS**

Al contratar uno de nuestros planes privados de salud obtienes beneficios únicos que son un apoyo para tu bienestar y seguridad.



### **MOVILIDAD UNIVERSAL**

Servicio de transporte especializado que facilita el traslado seguro y confiable a nuestros clientes con discapacidad física o son usuarios de sillas de ruedas, a centros de salud, rehabilitación, entre otros.



### **DESCUENTO EN MEDICAMENTOS DE ALTO COSTO**

En laboratorios, materiales y equipos médicos.

Consúltalos en:

[www.segurosuniversal.com.do](http://www.segurosuniversal.com.do)



### **NEONATO**

Desde el momento de la gestación, tu bebé tiene protección médica.

Al nacer, cuenta con cobertura hasta el límite del plan contratado, independiente de la madre.



### **TERAPIAS FÍSICAS ILIMITADAS**

Con equipos de láser y ultrasonido en nuestra red de prestadores de servicios de salud.



### **VACUNAS AL 100%**

Según el esquema de vacunas en centros de vacunación afiliados.

## PRINCIPALES BENEFICIOS



### COBERTURA DE POR VIDA

Al contratar y mantener tu plan privado de salud antes de los 65 años, tienes cobertura de por vida.



### TELEMEDICINA

A través del prestigioso prestador de salud **IDA Healthcare**, accedes a videoconferencias con especialistas médicos 24/7, libre de costo, desde cualquier lugar.



### ENCUIDADO UNIVERSAL

Atención integral y acompañamiento para ti y tu familia en caso de enfermedad avanzada, a través de un equipo de especialistas que brinda apoyo físico y emocional.

*\*Disponible para mayores de 18 años.*



### ENCOMPAÑÍA UNIVERSAL

Servicios de cuidados personalizados y acompañamiento profesional durante tu recuperación de salud, ya sea en hospital o en casa, a través del proveedor Best Care.



# COBERTURAS

## COBERTURAS

Nuestros planes privados de salud cuentan con amplias coberturas que se adaptan a tus necesidades de protección.

 LÍMITES DEL PLAN	Vital	Alpha	Absoluto
<b>Límite por caso</b> <i>Ante cada eventualidad de salud cubrimos los costos relacionados con el caso médico hasta el límite del plan contratado.</i>	RD\$650,000	RD\$900,000	RD\$1,000,000
<b>Cobertura catastrófica</b> <i>Protección financiera para casos de salud de Alto Costo o tratamientos especializados.</i>	RD\$500,000	RD\$500,000	RD\$1,000,000

 AMBULATORIAS	Vital	Alpha	Absoluto
<b>Consulta ambulatoria</b>	Ilimitadas sujeto a copago		
<b>Emergencias ambulatorias</b>	100%		
<b>Laboratorios</b>	85%		
<b>Rayos X</b>	85%		
<b>Estudios especiales</b>	85%		
<b>Diagnósticos ambulatorios</b>	85%		
<b>Vacunas en centros afiliados</b>	100% según el esquema de vacunas		

 HOSPITALIZACIÓN	Vital	Alpha	Absoluto
<b>Habitación privada</b>	100%		
<b>Sala de cuidados intensivos</b>	100%		
<b>Servicios especiales de hospital</b>	100%		
<b>Medicamentos durante internamiento</b>	100%		
<b>Honorarios médicos profesionales</b>	100%		

## COBERTURAS



### MATERNIDAD

	Vital	Alpha	Absoluto
<b>Parto normal / cesárea</b>	100%		
<b>Beneficio de neonato</b>	Desde el momento de la gestación, tu bebé tiene protección médica. Al nacer, cuenta con cobertura hasta el límite del plan contratado, independiente de la madre.		
<b>Recién nacidos con problemas</b>	Cobertura incluida, una vez termine el evento del parto		
<b>Complicaciones del recibimiento durante el internamiento</b>	100% bajo el límite de la madre		
<b>Screening neonatal</b>	Incluido		



### ALTO COSTO

	Vital	Alpha	Absoluto
<b>Servicios ambulatorios</b>	80% hasta el límite del plan		
<b>Servicios hospitalarios</b>	100% hasta el límite del plan		



### REEMBOLSOS

	Vital	Alpha	Absoluto
<b>Consultas ambulatorias en médicos no afiliados</b>	Hasta RD\$2,000	Hasta RD\$2,500	Hasta RD\$3,000
<b>Habitación privada</b>	N/A	Hasta RD\$4,500	Hasta RD\$6,500
<b>Reembolsos fuera de la red por servicios ambulatorios y hospitalarios</b>	N/A	85% servicios ambulatorios según THM* 100% internamientos según THM	
<b>Vacunas en centros no afiliados</b>	100% según el esquema de vacunas		



### INCLUIDAS

	Vital	Alpha	Absoluto
<b>Red Odontológica Universal</b>	N/A		Incluido y con cobertura a través de la red de prestadores odontológicos a nivel nacional
<b>Movilidad Universal</b>	Transporte especializado que facilita el traslado seguro y confiable a nuestros clientes con discapacidad física o son usuarios de sillas de ruedas		
<b>Telemedicina</b>	Acceso 24/7 a consultas médicas virtuales por videoconferencia con el proveedor IDA Healthcare		
<b>Consultas psicológicas, psiquiátricas y terapias no físicas</b>	30 consultas al año		
<b>Últimos Gastos Plus</b>	Cobertura de RD\$100,000 de paquete funeral y RD\$100,000 de paquete exequial (cementerio)		

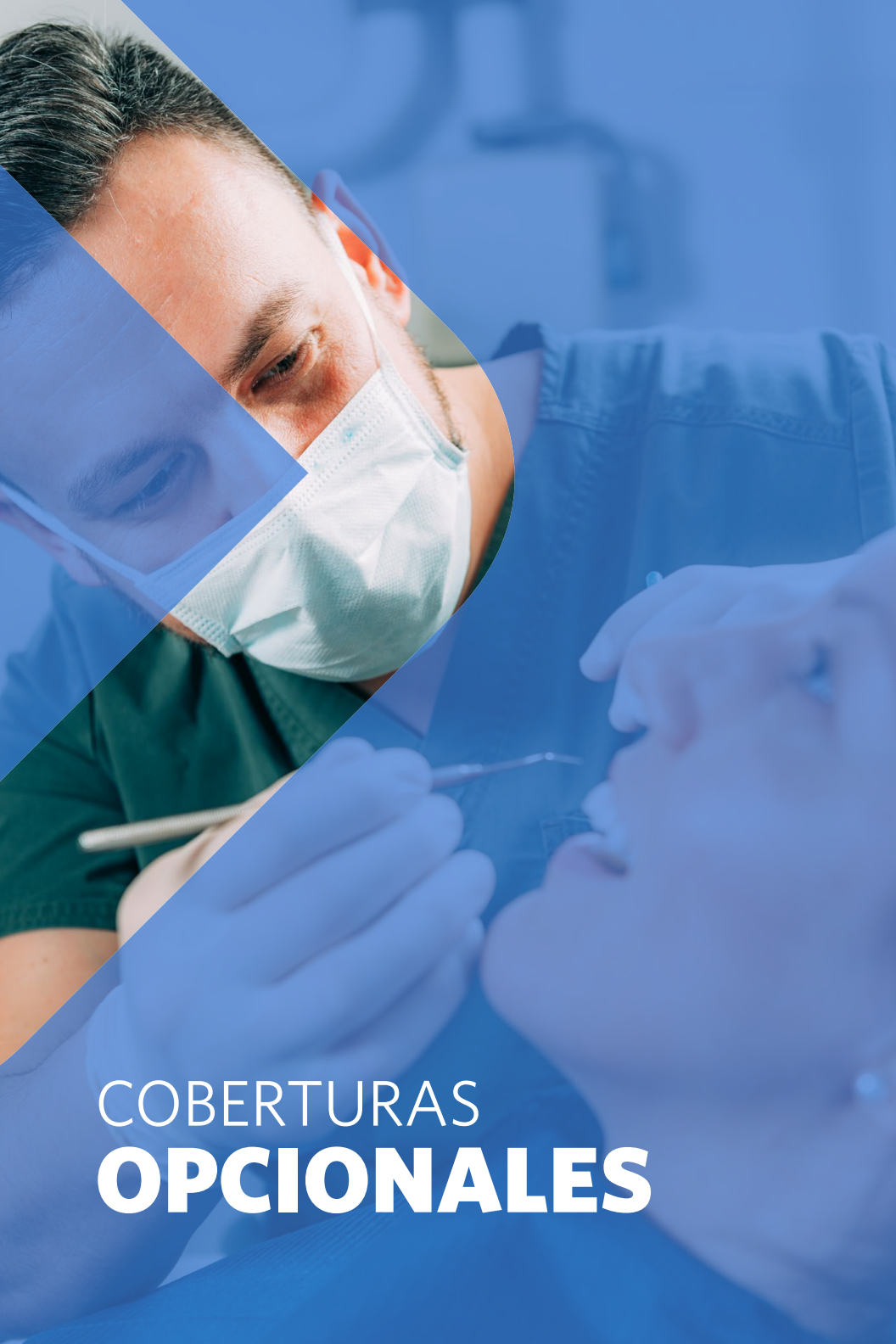
\*Tabla de Honorarios Médicos.



A photograph of a person in an orange long-sleeved shirt lifting a child in the air. The child is wearing a white shirt, dark pants, and dark shoes. The background is a bright blue sky with some blurred greenery. The image is split diagonally by a white curved shape.

## **NUESTRO MEJOR PLAN ES CUIDAR DE TU SALUD**

*Estamos comprometidos en ser parte de tu bienestar físico y mental. Agradecemos la confianza que has depositado en nosotros para ocuparnos de tu salud y por eso trabajamos día a día para estar presentes y brindarte tranquilidad.*



COBERTURAS  
**OPCIONALES**

Nuestras coberturas opcionales te respaldan según tus necesidades de protección. Por una cuota adicional, puedes incluir en tu plan privado de salud:

### **ASISTENCIA EN VIAJES**

Seguro de viajes todo el año con coberturas de asistencia médica por enfermedad o accidente, compensación por pérdida de equipaje, entre otros.



### **AMBULANCIA AÉREA LOCAL**

Con el plan AeroAmbulancia Personal, cuentas con traslado en helicóptero y atención médica de emergencia a nivel nacional, disponible 24/7 a través de nuestro proveedor AeroAmbulancia.



### **AMBULANCIA TERRESTRE**

Servicio a nivel nacional 24/7, a través de **PROMED Dominicana**.



## COBERTURAS OPCIONALES



### PLANES ODONTOLÓGICOS

Escoge entre varias opciones de planes dentales según tu necesidad.



### PLANES OFTALMOLÓGICOS

Elige las opciones de cobertura para la vista con la red oftalmológica más completa en todo el país.



### MEDICINA AMBULATORIA

Desde RD\$5,000 hasta RD\$15,000 por año para compras de medicamentos recetados.



### SEGURO DE VIDA

Respaldo económico para los beneficiarios en caso de fallecimiento natural o accidental de uno de los afiliados del núcleo familiar RD\$100,000, RD\$200,000 ó RD\$300,000.



### REPATRIACIÓN INTERNACIONAL

Traslado de los restos mortales hasta el aeropuerto en su país de origen. Hasta US\$10,000.

*\*Aplica únicamente para planes colectivos.*

COBERTURAS  
**OPCIONALES**





# SERVICIO AL CLIENTE



Centro de Servicios, Santo Domingo  
Av. Lope de Vega Esq. Fantino Falco  
T. 809 544 7111



[servicioalcliente@universal.com.do](mailto:servicioalcliente@universal.com.do)



Oficinas a nivel nacional  
[www.segurosuniversal.com.do](http://www.segurosuniversal.com.do)



# CANALES DIGITALES

Te garantizamos estar presentes en todo momento, por eso, tenemos disponible para ti nuestros canales digitales, que brindan respuesta a tus solicitudes y consultas **las 24 horas, los 7 días de la semana.**



## **APP UNIVERSAL:**

Desde nuestra APP puedes realizar consultas, pagos, solicitar reembolsos y más.

**Disponible en APP Store y Google Play**



## **AMANDA:**

Con tu asistente virtual **Amanda Bot** puedes realizar y consultar reembolsos, validar estatus de tu seguro, cotizar y mucho más.

**Esríbele a Whatsapp 829-544-7111**



## **UNIVERSAL EN LÍNEA:**

A través de nuestro portal puedes servirte y gestionar tus procesos de manera más simple y rápida. Consulta coberturas, realiza pagos en línea, descarga facturas, recibos, estados de cuentas, entre otros.

**Accede aquí: [enlinea.universal.com.do](https://enlinea.universal.com.do)**



UniversalRD



@UniversalRD



Universal\_RD



Canales Universal



Grupo Universal

[www.segurosuniversal.com.do](http://www.segurosuniversal.com.do)

*Actualizado a Marzo 2026*