



**SEGURO**  
de Vehículos





## OBJETIVO

Ofrecemos a nuestros clientes una variedad de planes de seguros de automóvil adaptados a sus necesidades, con protección ante la mayoría de las eventualidades que le sucedan.

# PLANES A ELEGIR



## BÁSICO

Póliza tradicional de Daños a Terceros (Seguro de Ley) que cubre legalmente al asegurado frente a las eventualidades ocasionadas por su vehículo a terceras personas o a la propiedad ajena.



## PÉRDIDA TOTAL

Garantiza la recuperación del valor de tu vehículo en el mercado, a causa de robo o un accidente con daños irreparables.



## FULL

Protege tu vehículo ante cualquier daño y te brinda respaldo frente a riesgos como colisión, vuelco e incendio y riesgo comprensivo



## SUPER FULL

Es nuestro más completo plan de seguro de auto, con amplias coberturas para garantizarte el mayor respaldo ante eventualidades y el beneficio de asistencia en el hogar libre de costo.

# PLANES A ELEGIR



US\$

## SUPER FULL CERO DEDUCIBLE EN DÓLARES

Cuentas con las más amplias coberturas, además de que no pagas deducible al momento de realizar tus reclamaciones de auto.



RD\$

## SUPER FULL CERO DEDUCIBLE EN PESOS

Te ofrece su nueva versión cero deducible en pesos, con el que cuentas con las más amplias coberturas, además de que no pagas deducible al momento de realizar tus reclamaciones de auto.

# PLAN BÁSICO

## COBERTURAS



### RESPONSABILIDAD CIVIL

Responsabilidad civil terceros y a pasajeros

Daños a la propiedad ajena

### Accidentes Personales



### SERVICIOS

Asistencia Universal en Accidentes



### OPCIONALES

Casa del conductor

Asistencia Universal Vehicular

Aeroambulancia

Autoexceso

Riesgo del Conductor

# PLAN BÁSICO

## COBERTURA\* ASISTENCIA VIAL



Servicio opcional de asistencia vial, las 24 horas, los 7 días de la semana, con un personal altamente comprometido a la hora de asistirle.



### SERVICIOS

Auxilio de grúa / RD\$6,000 por caso\*

Cerrajería

Reparación simple

Envío de combustible

Cambio de neumático

Suministro energía por falla batería

Ambulancia terrestre

\*3 servicios al año

# PÉRDIDA TOTAL

## COBERTURAS



### RESPONSABILIDAD CIVIL

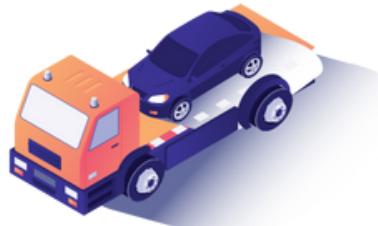
Responsabilidad civil a terceros y a pasajeros

Daños a la propiedad ajena

### Accidentes Personales



**Gold Assist:** servicio de asistencia en el hogar



### SERVICIOS

Casa del conductor

Asistencia Universal en Accidentes

Asistencia Universal Vehicular



### OPCIONALES

Vehículo rentado

Aeroambulancia

Riesgo del Conductor

### DAÑOS PROPIOS

Pérdida total\*

\*Pago de indemnización del valor de tu vehículo en la póliza, en caso de robo o accidente cuando la reparación supere el 70% del valor asegurado.

# SEGURO FULL

## COBERTURAS



### RESPONSABILIDAD CIVIL

- Responsabilidad civil a terceros y a pasajeros
- Daños a la propiedad ajena

### Accidentes Personales

### DAÑOS PROPIOS

- Colisión
- Vuelco
- Incendio



### SERVICIOS

- Casa del conductor
- Reparación de cristales
- Asistencia Universal en Accidentes
- Asistencia Universal Vehicular



**Gold Assist:** servicio de asistencia en el hogar



### OPCIONALES

- Vehículo rentado
- Aumento de días de renta de vehículo rentado
- Riesgos comprensivos
- Rotura de cristales
- Robo parcial y total
- Aumento de categoría de vehículo rentado
- Autoexceso
- Riesgo del Conductor
- LoJack
- Aeroambulancia

\*Los vehículos eléctricos son asegurables con este plan.

# SUPER FULL COBERTURAS



## RESPONSABILIDAD CIVIL

Responsabilidad civil a terceros y a pasajeros

Daños a la propiedad ajena

## Accidentes Personales

## DAÑOS PROPIOS

Daños materiales al vehículo



**GoldAssist:** servicio de asistencia  
en el hogar



## SERVICIOS

Casa del conductor

Reparación de cristales

Asistencia Universal en Accidentes

Asistencia Universal Vehicular

Retoque Xpress



## OPCIONALES

Vehículo rentado

Aumento de días de renta de  
vehículo rentado

Aumento de categoría de vehículo  
rentado

Autoexceso

Riesgo del Conductor

Aeroambulancia

\*Los vehículos eléctricos son asegurables con este plan.

## SUPER FULL CERO DEDUCIBLE EN PESOS Y DÓLARES

Pólizas en pesos y dólares con las más amplias coberturas, además de que no pagas deducible al momento de realizar tus reclamaciones de auto.

### COBERTURAS



#### RESPONSABILIDAD CIVIL

Responsabilidad civil a terceros y a pasajeros

Daños a la propiedad ajena

#### Accidentes Personales

#### DAÑOS PROPIOS

Daños materiales al vehículo



#### SERVICIOS

Casa del conductor

Reparación de cristales

Vehículo rentado

Asistencia Universal en Accidentes

Asistencia Universal Vehicular

Retoque Xpress



**GoldAssist:** servicio de asistencia en el hogar



#### OPCIONALES

Aumento de días de renta de vehículo rentado

Aumento de categoría de vehículo rentado

Autoexceso

Riesgo del Conductor

Aeroambulancia

\*Plan disponible para vehículos de hasta un año de antigüedad, con posibilidad de mantener este beneficio hasta 5 años de renovación.

\*Este plan está disponible para camionetas.

A woman with long brown hair is smiling while driving a car. She is wearing a yellow and white striped tank top and a seatbelt. A child is visible in the back seat. The background shows a blurred landscape through the car window, suggesting motion.

VENTAJAS DE NUESTROS  
**PLANES DE VEHÍCULOS**

# VENTAJAS DE NUESTROS PLANES DE VEHÍCULOS



## TALLERES PREFERIDOS

Una exclusiva red a nivel nacional en donde puedes abrir directamente tu reclamación, con la garantía de servicio y calidad.



## ASISTENCIA INMEDIATA EN ACCIDENTE

Nuestros expertos te asesorarán y acompañarán en toda la orientación que necesites en caso de accidente.



## ASISTENCIA EN EL HOGAR 24/7

Te damos una solución ante cualquier emergencia que surja en tu hogar, tales como plomería, electricidad, cerrajería, con la ventaja de coordinar servicios de mantenimiento, limpieza o reparaciones diversas.



## ASESORES EXPERTOS

Que te orientan para que elijas el mejor plan según tus necesidades de protección, siempre dispuestos a responderte ante cualquier inconveniente que pueda surgir.

*Permanencia vitalicia en la póliza del vehículo asegurado.*

# SERVICIOS



# BENEFICIOS DE NUESTROS PLANES DE VEHÍCULOS



## CASA DEL CONDUCTOR

Cuentas con un personal especializado para los levantamientos de actas policiales y rápida tramitación de las acciones legales, sin necesidad de acudir a la policía, en caso de accidente de tránsito. Este servicio está incluido para los planes de Pérdida Total, Full y Super Full y opcional para el plan básico.



## RENTA DE VEHÍCULO

Nuestro plan Super Full te permite elegir varias categorías de autos, con días de renta desde 10 hasta 30. Este servicio es opcional en nuestro Plan Full.



## REPARACIÓN DE CRISTALES

En caso de que se agriete tu cristal, te lo reparamos gratis sin necesidad de cambiarlo por uno nuevo. Libre de costo para los planes Full, Full Comprensivo, Full Colisión & Vuelco y Super Full.

### BENEFICIOS

- Ahorra dinero
- No paga deducible
- Conveniente y rápido
- Evita filtraciones de agua y aire
- Apoyo al medio ambiente, un cristal no es un producto recicitable

# BENEFICIOS DE NUESTROS PLANES DE VEHÍCULOS



## RETOQUE EXPRESS

Con este novedoso sistema de reparación, eliminamos las rayaduras de tu vehículo hasta en un 90%. La cobertura es una vez por año y gratis para el plan Super Full.



## ASISTENCIA UNIVERSAL VEHICULAR

Para los asegurados de los planes, Super Full, Full y opcional para el plan Básico (Seguro de Ley) les asistimos en cualquier momento del día o lugar en caso de que necesiten:

- Cambio de neumático
- Cerrajería
- Ambulancia
- Remolque por grúa
- Suministro de energía
- Envío de combustible
- Reparación por avería mecánica



## ASISTENCIA UNIVERSAL EN ACCIDENTES

Orientación inmediata y personalizada en el mismo lugar del evento en los siguientes procedimientos:

- Soporte para abrir el reclamo,
- Asesoría legal,
- Reporte en Casa del Conductor

*Disponible en Santo Domingo y Santiago.*



# GOLD ASSIST

Asistencia para emergencias o coordinación de servicios especiales del hogar, las 24 horas, los 7 días del año, ante cualquier eventualidad que pueda surgir en la vivienda como:

*\*\*Los costos de piezas por cambio o reparación serán cubiertos por el afiliado.*

 EMERGENCIAS	CANTIDAD DE SERVICIOS	COBERTURA	ALCANCE
<ul style="list-style-type: none"> <li>● Plomería básica</li> <li>● Electricidad</li> <li>● Cerrajería, incluye puertas secundarias.</li> <li>● Avería de inversor.</li> <li>● Avería de aire acondicionado.</li> <li>● Escape de gas.</li> <li>● Rotura de cristales.</li> </ul>	40 servicios al año	100% mano de obra**	Todo el país

 COORDINACIÓN DE SERVICIOS	CANTIDAD DE SERVICIOS	COBERTURA	ALCANCE
<ul style="list-style-type: none"> <li>● Limpieza: cisterna, alfombra, piscina, tinaco, mueble, cortina, pozo séptico y trampa de grasa.</li> <li>● Pintura de interior.</li> <li>● Servicios de jardinería.</li> <li>● Servicios de fumigación.</li> <li>● Impermeabilización de techo.</li> <li>● Cristalizado de pisos.</li> </ul>	40 servicios al año	Los costos de los servicios serán cubiertos por el cliente	Todo el país

 SERVICIOS ESPECIALES	CANTIDAD DE SERVICIOS	COBERTURA	ALCANCE
<ul style="list-style-type: none"> <li>● Suministro de gas propano</li> <li>● Mantenimiento de aire acondicionado</li> <li>● Chequeo y mano de obra para la reparación de lavadora, secadora, estufa, microondas y nevera.</li> <li>● Instalaciones de plomería: mezcladoras, duchas, entre otras.</li> <li>● Instalaciones eléctricas: lámparas</li> <li>● Instalación de accesorios de: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Baño: tramos de pared y kits de baño.</li> <li>- Cocina: tramos de pared, porta cuchillos, porta utensilios de limpieza.</li> <li>- Abanicos de techo</li> <li>- Base para televisor.</li> </ul> </li> </ul>	40 servicios al año	Los costos de los servicios serán cubiertos por el cliente	Todo el país

# COMPARACIÓN ENTRE PLANES



	<b>RESPONSABILIDAD CIVIL</b>	<b>SERVICIOS</b>	<b>DAÑOS PROPIOS</b>	<b>OPCIONAL</b>
<b>SEGURO BÁSICO</b>	Responsabilidad civil a terceros y a pasajeros Daños a propiedad ajena Accidentes personales	Asist. Universal en accidentes		Judicial Casa del conductor Asist. Universal Vehicular Aeroambulancia Autoexceso Riesgo del conductor
<b>PÉRDIDA TOTAL</b>	Responsabilidad civil a terceros y a pasajeros Daños a propiedad ajena Accidentes personales	Casa del conductor Asist. Universal en accidentes Asist. Universal Vehicular Gold Assist	<b>PÉRDIDA TOTAL</b>	Vehículo rentado Aeroambulancia Riesgo del conductor
<b>SEGURO FULL</b>	Responsabilidad civil a terceros y a pasajeros Daños a propiedad ajena Accidentes personales	Casa del conductor Reparación de cristales Asist. Universal en accidentes Asist. Universal Vehicular Gold Assist	<b>COLISIÓN VUELCO INCENDIO</b>	Vehículo rentado Aumento de categoría y día renta de vehículo Autoexceso Riesgo del conductor Rotura de Cristales Robo Parcial y Total Riesgos comprensivos Aeroambulancia LoJack
<b>SUPER FULL</b>	Responsabilidad civil a terceros y a pasajeros Daños a propiedad ajena Accidentes personales	Casa del conductor Reparación de cristales Asist. Universal en accidentes Asist. Universal Vehicular Gold Assist Retoque Xpress	<b>DAÑOS MATERIALES AL VEHÍCULO</b>	Vehículo rentado Aumento de categoría y día renta de vehículo Autoexceso Riesgo del conductor Aeroambulancia

**Permanencia vitalicia en la póliza del vehículo asegurado.**

	<b>RESPONSABILIDAD CIVIL</b>	<b>SERVICIOS</b>	<b>DAÑOS PROPIOS</b>	<b>OPCIONALES</b>
<b>SUPER FULL CERO DEDUCIBLE EN DOLARES</b>	<p>Responsabilidad civil a terceros y a pasajeros</p> <p>Daños a propiedad ajena</p> <p>Accidentes personales</p>	<p>Casa del conductor</p> <p>Vehículo rentado</p> <p>Reparación de cristales</p> <p>Asist. Universal en accidentes</p> <p>Asist. Universal Vehicular</p> <p>Gold Assist</p>	<b>DAÑOS MATERIALES AL VEHÍCULO</b>	<p>Aumento de categoría y día renta de vehículo</p> <p>Autoexceso</p> <p>Riesgo del conductor</p> <p>Aeroambulancia</p>
<b>SUPER FULL CERO DEDUCIBLE EN PESOS</b>	<p>Responsabilidad civil a terceros y a pasajeros</p> <p>Daños a propiedad ajena</p> <p>Accidentes personales</p>	<p>Casa del conductor</p> <p>Vehículo rentado</p> <p>Reparación de cristales</p> <p>Asist. Universal en accidentes</p> <p>Asist. Universal Vehicular</p> <p>Gold Assist</p> <p>Retoque Xpress</p>	<b>DAÑOS MATERIALES AL VEHÍCULO</b>	<p>Aumento de categoría y día renta de vehículo</p> <p>Autoexceso</p> <p>Riesgo del conductor</p> <p>Aeroambulancia</p>

**Permanencia vitalicia en la póliza del vehículo asegurado.**

## PRINCIPALES DIFERENCIAS ENTRE PLANES

### **SEGURO FULL**

Se establece la aplicación de coaseguros y deducibles para las siguientes partes del vehículo independientemente exista movilidad o no del vehículo, acorde con la cobertura de la póliza, como sigue:

	<b>AUTO</b>	<b>GOMAS</b>		<b>AROS</b>	
		<i>INSTALADAS</i>	<i>REPUESTOS</i>	<i>INSTALADAS</i>	<i>REPUESTOS</i>
<b>COLISIÓN O CHOQUE*</b>	<b>100%</b>	<b>50%</b>	<b>75%</b>	<b>75%</b>	<b>75%</b>
<b>ROBO*</b>	<b>100%</b>	<b>50%</b>	<b>75%</b>	<b>50%</b>	<b>75%</b>
<b>PARTES EXTERNAS / ACCESORIOS 50% ROBO</b>					

Robo de partes, accesorios, piezas, equipos y aditamentos, siempre y cuando sean de los utilizados corrientemente por la fábrica en la construcción tipo estándar del vehículo.

### **SUPER FULL**

En SUPER FULL no aplican los coaseguros, ni límite de eventos por años póliza. Aplicará el deducible de la cobertura.



\*Después del deducible (1% del valor asegurado del vehículo)

## PRINCIPALES DIFERENCIAS ENTRE PLANES

### SEGURO FULL

Sólo se cubren daños al vehículo asegurado a consecuencia de los riesgos nombrados que figuran en las condiciones particulares.

- Colisión, Vuelco e Incendio
- Robo Parcial y Total
- Comprensivo
- Rotura de Cristales

### SUPER FULL

**Daños Materiales:**  
consecuencia de  
excluida.

cubre daños ocasionados al vehículo como  
cualquier causa que no figure expresamente



## PRINCIPALES DIFERENCIAS ENTRE PLANES

### **SUPER FULL**

En SUPER FULL no aplican los coaseguros, ni límite de eventos por años póliza. Aplicará el deducible de la cobertura.

Daños materiales: Cubre daños ocasionados al vehículo como consecuencia de cualquier causa que no figure expresamente excluida.



### **SUPER FULL CERO DEDUCIBLE (DÓLARES Y PESOS)**

Te brindamos la tranquilidad de estar respaldado con una amplia cobertura frente a las posibles eventualidades que le puedan ocurrir a tu vehículo, a terceras personas y a la propiedad ajena en cualquiera de nuestras modalidades de planes Super Full Cero deducible (Dólares y Pesos).

Ahora cuentas con la tranquilidad de que al ocurrir alguna eventualidad con tu auto (choque, robo de piezas, entre otros), no pagarás el deducible, que es la cantidad de dinero que debes asumir como parte de una reclamación.

# DISPONIBLES 24-7

## CANALES ELECTRÓNICOS / VIRTUALES

- Portales web

[www.grupouniversal.com.do](http://www.grupouniversal.com.do)  
[www.segurosuniversal.com.do](http://www.segurosuniversal.com.do)  
[www.arsuniversal.com.do](http://www.arsuniversal.com.do)  
[www.unit.com.do](http://www.unit.com.do)  
[www.afiuniversal.com.do](http://www.afiuniversal.com.do)  
[www.fiduciariauniversal.com.do](http://www.fiduciariauniversal.com.do)  
[www.asistenciauniversal.com.do](http://www.asistenciauniversal.com.do)  
[www.autonovo.com.do](http://www.autonovo.com.do)

 **Amanda Bot**  
829 544 7111

- Redes Sociales

 UniversalIRD  
 @UniversalIRD  
 Universal\_RD  
 Grupo Universal  
 Grupo Universal

- App Universal



- Centro de Atención Telefónica

**Santo Domingo**

809 544 7111

**Desde el exterior sin cargo**

1877 239 5430