



**PLAN** Exclusivo

# PRINCIPALES **BENEFICIOS**

Al contratar nuestro plan privado de salud Exclusivo obtienes beneficios únicos que son un apoyo para tu bienestar y seguridad.

**1**

**COBERTURA AL 100%**  
en internamiento.

**2**

**VACUNAS AL 100%**  
Según esquema de vacunas en  
centros de vacunación afiliados.



## PRINCIPALES BENEFICIOS

3

### NEONATO

Desde el momento de la gestación, tu bebé tiene protección médica. Al nacer, cuenta con cobertura hasta el límite del plan contratado, independiente de la madre.



## PRINCIPALES BENEFICIOS

### 4 SEGURO DE VIDA

Pago de RD\$500,000 a tus beneficiarios en caso de que fallezcas.



### 7 CHEQUEO PREVENTIVO

Servicios de consultas con especialistas, analíticas y apoyo diagnóstico para afiliados de 40 años en adelante en una red de centros especializados.



5 Cobertura al 100% en el **anticonceptivo Mirena** en una red de doctores preferidos.



### 8 DESCUENTO EN MEDICAMENTOS DE ALTO COSTO

En laboratorios, materiales y equipos médicos. Consúltalos en: [www.segurosuniversal.com.do](http://www.segurosuniversal.com.do)



### 6 ÚLTIMOS GASTOS PLUS

Cobertura de RD\$100,000 de paquete funeral y RD\$100,000 de paquete exequial (cementerio).



### 9 MOVILIDAD UNIVERSAL

Servicio de transporte especializado que facilita el traslado seguro y confiable a nuestros clientes con discapacidad física o son usuarios de sillas de ruedas, a centros de salud, rehabilitación, entre otros.



## PRINCIPALES **BENEFICIOS**

10

### **TELEMEDICINA**

A través del prestigioso prestador de salud IDA Healthcare, accedes a videoconferencias con especialistas médicos 24/7, libre de costo, desde cualquier lugar y hospitalización domiciliaria en caso de que lo necesites.



## PRINCIPALES **BENEFICIOS**

11

### **ENCUIDADO UNIVERSAL**

Atención integral y acompañamiento para ti y tu familia en caso de enfermedad avanzada, a través de un equipo de especialistas que brinda apoyo físico y emocional.

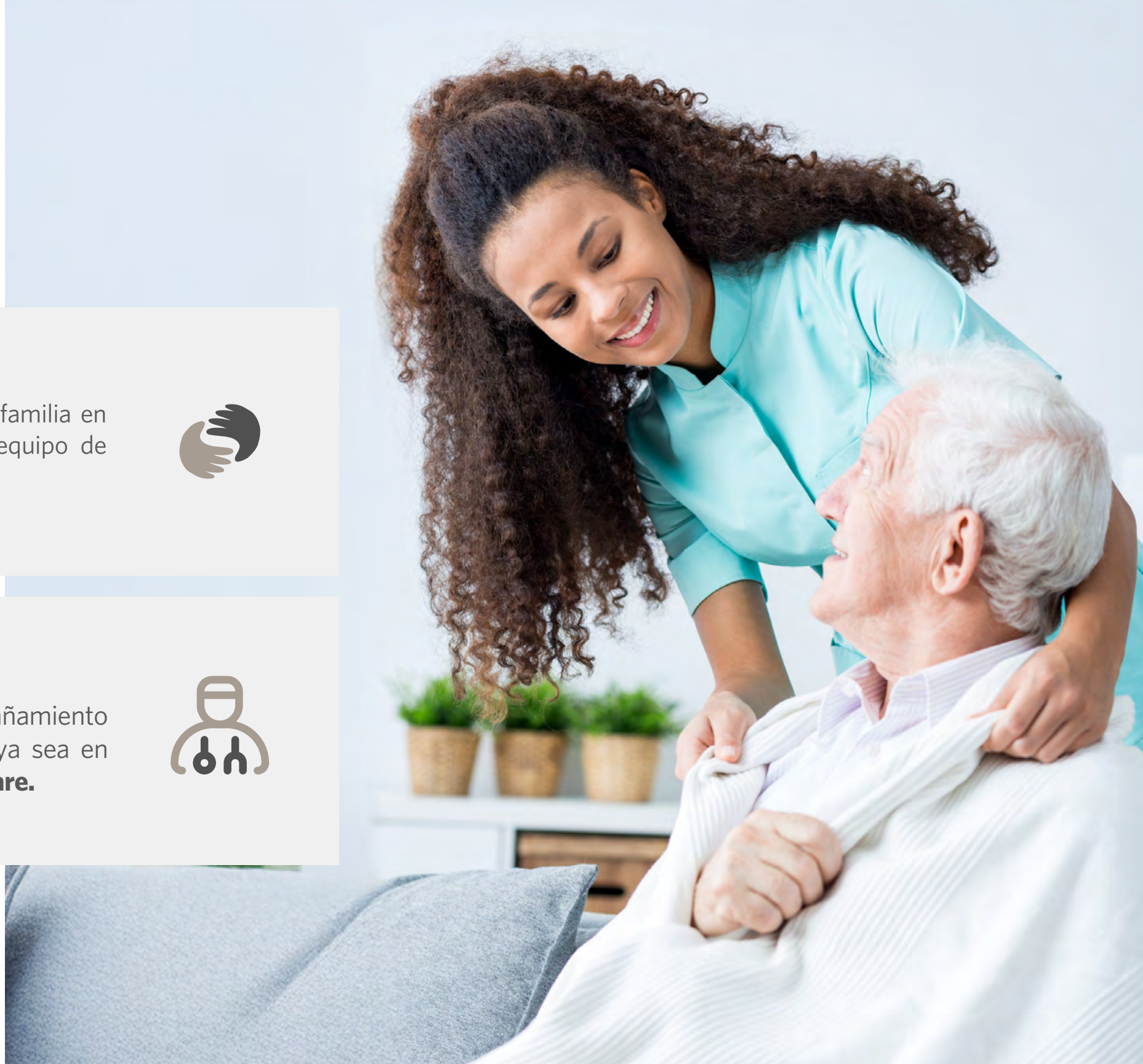
*\*Disponible para mayores de 18 años.*



12

### **ENCOMPAÑÍA UNIVERSAL**

Servicios de cuidados personalizados y acompañamiento profesional durante tu recuperación de salud, ya sea en hospital o en casa, a través del proveedor **Best Care**.

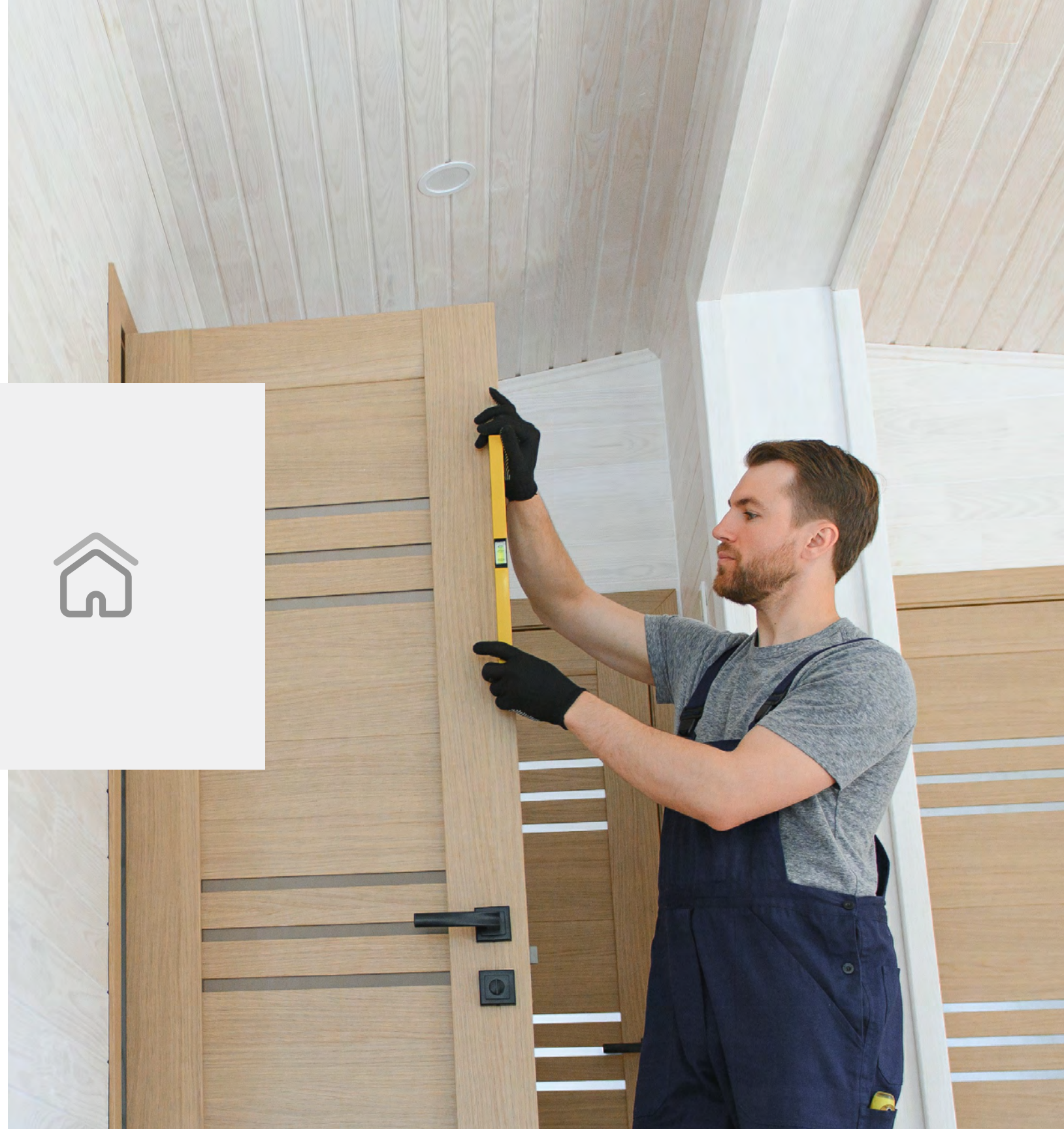


# BENEFICIOS

13

## **GOLD ASSIST**

Asistencia para emergencias, coordinación y servicios especiales del hogar disponibles las **24 horas los 7 días de la semana.**



# BENEFICIOS

## GOLD ASSIST

### EMERGENCIAS

Cerrajería, incluye puertas secundarias

Avería de inversor

Avería de aire acondicionado

Escape de gas

Rotura de cristales

### COORDINACIÓN DE SERVICIOS

*Limpieza:* cisterna, alfombra, piscina, tinaco, mueble, cortina, pozo séptico y trampa de grasa

Servicios de jardinería

Servicios de fumigación

Impermeabilización de techos

Cristalizado de pisos

**Los costos de los servicios serán cubiertos por el cliente**

### SERVICIOS ESPECIALES DEL HOGAR\*

Mantenimiento de aire acondicionado

Chequeo y mano de obra para la reparación de lavadora, secadora, estufa, microonda y nevera

Mano de obra para la colocación de accesorios de baño, cocina, lámparas y abanicos de techo

\*Sujeto a copago


\*\*El tope anual para todas las asistencias es de 40 servicios

Para acceder a los servicios de **Gold Assist**, puedes comunicarte por las siguientes vías:

Desde tu móvil  
sin cargo | **★864**

Centro de Atención  
Telefónica | **809 544 7111**  
**Opción 2**

## BENEFICIOS DE ASISTENCIA EN VIAJES

 <b>COBERTURAS</b>	<b>LÍMITES</b>
<b>ASISTENCIA MÉDICA</b>	
Asistencia médica por accidente	US\$ 20,000
Asistencia médica por enfermedad no preexistente	US\$ 20,000
1º asistencia médica por enfermedad crónica o preexistente	US\$ 1,000
Medicamentos recetados	US\$ 500
Telemedicina	Incluido
Asistencia Psicológica	Incluido
Gastos de hotel por convalecencia	US\$ 500 (hasta US\$ 100 X noche   Max 5 noches)
Asistencia médica en cruceros	Incluido
Asistencia médica para embarazadas ante cualquier situación de salud durante el viaje, para la madre y su bebé, en embarazos menores a 32 semanas de gestación	US\$ 2,000
Planes para coberturas en deportes y deportes en nieve	US\$ 5,000
Cobertura para prótesis y óstesis	US\$ 1,000
Cobertura para asegurados mayores de 75 años	Incluido

## BENEFICIOS DE ASISTENCIA EN VIAJES

 <b>COBERTURAS</b>	<b>LÍMITES</b>
<b>ASISTENCIA ODONTOLÓGICA</b>	
Odontología de urgencia	US\$ 600
<b>ASISTENCIA EXEQUIAL - REPATRIACIONES Y TRASLADOS</b>	
Últimos Gastos Plus	US\$ 3,000
Muerte Accidental	US\$ 25,000
Traslado de un familiar	Tkt Aéreo Econo
Acompañamiento de menores	Tkt Aéreo Econo
Repatriación funeraria	Incluido
Regreso anticipado por fallecimiento/enfermedad de un familiar	Tkt Aéreo Econo
Regreso anticipado por enfermedad o accidente del titular	Tkt Aéreo Econo
Traslado sanitario y/o repatriación sanitaria incluido en el tope de gastos de asistencia médica por accidente o enfermedad incluida	Incluido
Repatriación por quiebra de la compañía aérea	Tkt Aéreo Econo
Repatriación administrativa	US\$ 300

# BENEFICIOS DE ASISTENCIA EN VIAJES

 <b>COBERTURAS</b>	<b>LÍMITES</b>
<b>ASISTENCIA POR DEMORA, CANCELACIÓN EN VUELO - CANCELACIÓN DE VIAJE - DEMORA O PERDIDA DE EQUIPAJE</b>	
Asistencia en caso de extravío de documentos	Incluido
Garantía de cancelación de viaje hasta 24 horas antes del inicio del viaje	US\$ 800
Seguimiento en crucero: En caso de perder la salida del crucero, se organizará un vuelo para que pueda abordar en la siguiente salida programada	Tkt Aéreo Econo
Gastos por vuelo demorado	US\$ 100 (6hrs de demora)
Compensación pérdida equipaje en crucero/línea aérea regular	US\$ 1,000
Demora en la entrega de equipajes	US\$ 300
<b>ASISTENCIA LEGAL</b>	
Transferencia de fondos para fianza penal	US\$ 15,000
Asistencia legal por accidente de tránsito	US\$ 2,000
<b>ASISTENCIA MASCOTAS</b>	
Servicio de hotel para mascotas (perros y gatos) durante el viaje del turista internacional	Hasta US\$ 250 (Max 5 noches   Max US\$ 10 por noche)
Hotel para mascotas (perros y gatos) en el lugar de residencia	Hasta US\$ 250 (Max 5 noches   Max US\$ 50 por noche)
<b>ASISTENCIA EN COMPRAS</b>	
Compra protegida	US\$ 400



# COBERTURAS

## COBERTURAS PLAN PRIVADO DE SALUD EXCLUSIVO

Nuestro plan privado de salud Exclusivo cuenta con coberturas que se adaptan a tus necesidades para brindarte bienestar integral y acceso a una red premium de especialistas de la salud.



### LÍMITES DEL PLAN

#### Límite por caso

*Ante cada eventualidad de salud cubrimos los costos relacionados con el caso médico hasta el límite del plan contratado.*

RD\$2,500,000

#### Cobertura catastrófica

*Protección financiera para casos de salud de Alto Costo o tratamientos especializados.*

RD\$2,500,000



## COBERTURAS PLAN PRIVADO DE SALUD EXCLUSIVO



### AMBULATORIAS

<b>Consulta ambulatoria</b>	Ilimitadas sujeto a copago
<b>Emergencias ambulatorias</b>	100%
<b>Laboratorios</b>	100%
<b>Rayos X</b>	100%
<b>Estudios especiales</b>	100%
<b>Diagnósticos ambulatorios</b>	100%
<b>Vacunas en centros afiliados</b>	100% según esquema de vacunas



## COBERTURAS PLAN PRIVADO DE SALUD EXCLUSIVO



### HOSPITALIZACIÓN

<b>Habitación privada</b>	100%
<b>Sala de cuidados intensivos</b>	100%
<b>Servicios especiales de hospital</b>	100%
<b>Medicamentos durante internamiento</b>	100%
<b>Honorarios médicos profesionales</b>	100%



### MATERNIDAD

<b>Parto normal / Cesárea</b>	100% hasta RD\$400,000
<b>Beneficio de neonato</b>	Desde el momento de la gestación, tu bebé tiene protección médica. Al nacer, cuenta con cobertura hasta el límite del plan contratado, independiente de la madre.
<b>Recién nacidos con problemas</b>	Cobertura incluida, una vez termine el evento del parto
<b>Complicaciones del recibimiento</b>	100% bajo el límite de la madre
<b>Screening neonatal</b>	Incluido



# COBERTURAS PLAN PRIVADO DE SALUD EXCLUSIVO



## REEMBOLSO

<b>Consultas ambulatorias en médicos no afiliados</b>	Hasta RD\$5,000
<b>Habitación privada</b>	Hasta RD\$7,000
<b>Gastos incurridos fuera de la red de prestadores</b>	90% según THM*
<b>Vacunas en centros no afiliados</b>	90% según THM



## INCLUIDAS

<b>Movilidad Universal</b>	Transporte especializado que facilita el traslado seguro y confiable a nuestros clientes con discapacidad física o son usuarios de sillas de ruedas
<b>Telemedicina</b>	A través del prestigioso prestador de salud IDA Healthcare, accedes a videoconferencias con especialistas médicos 24/7, libre de costo, desde cualquier lugar y hospitalización domiciliaria en caso de que lo necesites
<b>Chequeo preventivo</b>	Servicios de consultas con especialistas, analíticas y apoyo diagnóstico para afiliados de 40 años en adelante en una red de centros especializados
<b>Consultas psicológicas, psiquiátricas y terapias no físicas</b>	90 consultas al año
<b>Últimos Gastos Plus</b>	Cobertura de RD\$100,000 de paquete funeral y RD\$100,000 de paquete exequial (cementerio)
<b>Seguro de vida**</b>	Respaldo económico de RD\$500,000 para tus beneficiarios en caso de que fallezcas
<b>Gold Assist</b>	Asistencia para emergencia, coordinación y servicios especiales del hogar
<b>Asistencia en viajes</b>	Cobertura de seguro de viajes para tus estadias fuera del país

\*Tabla de Honorarios Médicos. \*\*Período de Carencia 6 meses para emisiones



COBERTURAS  
**OPCIONALES**

# COBERTURAS

Nuestras coberturas opcionales te respaldan según tus necesidades de protección. Por una cuota adicional, puedes incluir en tu plan privado de salud:



## PLANES ODONTOLÓGICOS

Escoge entre varias opciones de planes dentales premium según tu necesidad.



## ÚLTIMOS GASTOS PLUS PREMIUM

Una opción superior para todo lo relacionado a servicios funerarios y de exequias.

### Coberturas disponibles:

RD\$500,000 y RD\$800,000



# COBERTURAS OPCIONALES



## **PLANES OFTALMOLÓGICOS**

Elige las opciones de cobertura para la vista con la red oftalmológica más completa en todo el país.



## **MEDICINA AMBULATORIA**

Hasta RD\$30,000 por año, para compras de medicamentos recetados.



## **AMBULANCIA AÉREA LOCAL**

Con el plan AeroAmbulancia Personal, cuentas con traslado en helicóptero y atención médica de emergencia a nivel nacional, disponible 24/7 a través de nuestro proveedor Aeroambulancia.



## **AMBULANCIA TERRESTRE**

Servicio a nivel nacional 24/7 a través de **PROMED Dominicana**.



## **SALUD EMOCIONAL**

Consultas psicológicas con cobertura al 100% sin copago en una red de especialistas en la salud mental.

# COBERTURAS OPCIONALES



## INTERNATIONAL CARE

Por una tarifa asequible, puedes contar con servicios de salud con estándares internacionales desde República Dominicana, así como acceso a la red de Northwell Health en Nueva York, en caso de necesitarlo.



Consulta de segunda opinión médica internacional y lectura de estudios especiales en República Dominicana a través de **IDA Healthcare**.



**Asesoría personalizada** a través de un concierge local e internacional.



Acceso a la red de **Northwell Health**, el sistema de atención médica integrado más grande de Nueva York, con cobertura hasta US\$500,000\*.



Consultas virtuales con médicos de la red de Northwell Health.



Medicamentos recetados al 80% hasta **US\$5,000**.



Cobertura de **US\$1,000** para cubrir los gastos del viaje relacionados con el caso de salud (tickets aéreos y hospedaje).



Tarifa preferencial para ambulancia aérea internacional con el proveedor Aeroambulancia, a pagar directamente por el afiliado.

*\*Para acceder a esta cobertura el paciente debe cumplir con el protocolo e informe médico de IDA Healthcare*



# SERVICIO AL CLIENTE



[clientes@universal.com.do](mailto:clientes@universal.com.do)



Oficinas a nivel nacional



809 544 711



[www.segurosuniversal.com.do](http://www.segurosuniversal.com.do)

**PLAN** Exclusivo



# CANALES DIGITALES

Te garantizamos estar presentes en todo momento, por eso, tenemos disponible para ti nuestros canales digitales, que brindan respuesta a tus solicitudes y consultas **las 24 horas, los 7 días de la semana.**

**APP UNIVERSAL:**

Desde nuestra APP puedes realizar consultas, pagos, solicitar reembolsos y más.

Disponible en APP Store y Google Play

**AMANDA:**

Con tu asistente virtual **Amanda Bot** puedes realizar y consultar reembolsos, validar estatus de tu seguro, cotizar y mucho más.

Esríbele a Whatsapp 829-544-7111

**UNIVERSAL EN LÍNEA:**

A través de nuestro portal puedes servirte y gestionar tus procesos de manera más simple y rápida. Consulta coberturas, realiza pagos en línea, descarga facturas, recibos, estados de cuentas, entre otros.

Accede aquí: [enlinea.universal.com.do](https://enlinea.universal.com.do)

