

INTERNATIONAL Care



# INTERNATIONAL Care

## ¿QUISIERAS CONTAR CON ACCESO A **OPINIÓN MÉDICA INTERNACIONAL** **PARA CUIDAR DE TU SALUD?**

Sabemos la importancia que tiene para ti contar con la tranquilidad de que tu salud está en las mejores manos.

Por eso, en **Seguros Universal** seguimos innovando para ofrecer las mejores soluciones de salud con acceso a medicina internacional al alcance de tus manos.

**International Care** es el nuevo opcional para afiliados del plan Exclusivo, que te brinda cobertura internacional, por una tarifa preferencial, para que puedas contar con servicios de salud con estándares internacionales desde República Dominicana, así como acceso a la red de Northwell Health en Nueva York, en caso de necesitarlo.

## ¿QUÉ INCLUYE ESTA NUEVA COBERTURA OPCIONAL?



Límite por caso **US\$500,000**



Consulta de segunda opinión médica y lectura de estudios especiales en República Dominicana a través de **IDA Healthcare**.



**Acceso a la red de Northwell Health**, el sistema de atención médica integrado más grande de Nueva York con 23 centros y más de 800 instalaciones ambulatorias. \*



**Consultas virtuales** con médicos de la red de Northwell Health.



**Cobertura de US\$1,000** para cubrir los gastos del viaje relacionados con el caso de salud (tickets aéreos y hospedaje).



Seguimiento local del paciente.



Asesoría personalizada a través de un **conciERGE local e internacional**.



Medicamentos recetados al 80%, hasta US\$5,000.

*\*Para acceder a esta cobertura el paciente debe cumplir con el protocolo e informe médico de **IDA Healthcare**.*





## CONCIERGE PREMIUM

Con **International Care** tendrás acceso a nuestro concierge premium, que te brindará asistencia cercana y personalizada con todo lo relacionado a tu visita médica fuera del país, gestionando tus citas y autorizaciones médicas, brindándote información sobre las coberturas de su plan, entre otros.

Además, en caso de necesitar acudir a Northwell Health en Nueva York, te orientas sobre los pasos a seguir y te asignan un personal que te guiará en tu visita en el hospital.





## NUESTRO ALIADO

Nuestro proveedor **IDA Healthcare**, cuenta con un equipo de médicos locales e internacionales certificados en Estados Unidos. Su modelo de atención integral 360° coloca siempre al paciente en el centro, ofreciendo no solo calidad médica, sino también un servicio excepcional.

Además, cuenta con una alianza estratégica con Northwell Health, el sistema de salud más grande de Nueva York, conformado por una amplia red de centros médicos y profesionales de la salud que atienden a más de dos millones de personas cada año. Reconocido por su innovación médica, calidad de atención y liderazgo en investigación, se ha consolidado como un referente global en la prestación de servicios de salud.



# SERVICIO AL CLIENTE



Centro de Servicios, Santo Domingo  
Av. Lope de Vega Esq. Fantino Falco  
T. 809 544 7111



[Servicioalcliente@universal.com.do](mailto:Servicioalcliente@universal.com.do)



Oficinas a nivel nacional  
[www.segurosuniversal.com.do](http://www.segurosuniversal.com.do)

# CANALES DIGITALES

Te garantizamos estar presentes en todo momento, por eso, tenemos disponible para ti nuestros canales digitales, que brindan respuesta a tus solicitudes y consultas **las 24 horas, los 7 días de la semana.**



## **APP UNIVERSAL:**

Desde nuestra APP puedes realizar consultas, pagos, solicitar reembolsos y más.

**Disponible en APP Store y Google Play**



## **AMANDA:**

Con tu asistente virtual **Amanda Bot** puedes realizar y consultar reembolsos, validar estatus de tu seguro, cotizar y mucho más.

**Escríbele a Whatsapp 829-544-7111**



## **UNIVERSAL EN LÍNEA:**

A través de nuestro portal puedes servirte y gestionar tus procesos de manera más simple y rápida. Consulta coberturas, realiza pagos en línea, descarga facturas, recibos, estados de cuentas, entre otros.

**Accede aquí: [enlinea.universal.com.do](https://enlinea.universal.com.do)**





[www.segurosuniversal.com.do](http://www.segurosuniversal.com.do)

*Actualizado a Noviembre 2025*