



## SERVICIO AL CLIENTE



Centro de Servicios, Santo Domingo  
Av. Lope de Vega Esq. Fantino Falco  
T. 809 544 7111



Centro de Servicios, Santiago  
Av. Juan Pablo Duarte 195  
T. 809 247 3922



Oficina principal Av.  
Winston Churchill 1100  
T. 809 544 7200



E. [clientes@universal.com.do](mailto:clientes@universal.com.do)  
[www.segurosuniversal.com.do](http://www.segurosuniversal.com.do)



### APP Universal



# GARANTÍ Casa

El más completo y novedoso seguro para proteger tu residencia y el mobiliario, permitiéndote recuperar tu inversión en caso de ocurrir una eventualidad.

## COBERTURAS

- ✓ Incendio y/o Rayo
- ✓ Explosión
- ✓ Ciclón, huracán, tornado y manga de viento
- ✓ Remoción de escombros
- ✓ Colapso y/o daño a la estructura
- ✓ Daños por agua de lluvia a consecuencia de ciclón
- ✓ Inundación y/o ras de mar
- ✓ Daños por agua accidental
- ✓ Terremoto y/o temblor de tierra
- ✓ Robo con escalamiento y/o violencia
- ✓ Daños por naves aéreas y vehículos
- ✓ Motín, huelga y daños maliciosos
- ✓ Daños por humo
- ✓ Granizo

## BENEFICIOS INCLUIDOS

### Equipos Electrónicos

Protección para equipos cuya característica principal es la tecnología. Cobertura por el 10% de la suma asegurada del contenido de tu vivienda, hasta RD\$500,000.

**Ejemplo:** Si cuentas con un valor asegurado de RD\$1,000,000 en mobiliario, tus equipos electrónicos se asegurarán por RD\$100,000.

Por una pequeña cuota adicional te brindamos la opción de aumentar la suma asegurada en caso de que requieras mayor cobertura.

### Recuperación de documentos

Hasta RD\$50,000 por reembolso para las gestiones que debas realizar para recuperar documentos perdidos en el evento.

### Gold Assist

Asistencia por emergencia, coordinación y servicios especiales del hogar. Para conocer más sobre las coberturas y servicios visite nuestra página web [www.segurosuniversal.com.do](http://www.segurosuniversal.com.do)

### Últimos Gastos Plus

Cobertura para el titular de la póliza del servicio de asistencia funeral y exequial.

### Responsabilidad civil

Cobertura frente a daños a terceros por daños a la propiedad ajena y por lesiones a personas por los cuales sea legalmente responsable.

### Inhabitabilidad del hogar

Indemniza los gastos de alojamiento del asegurado cuando un evento cubierto haga inhabitable la vivienda, hasta RD\$150,000 por reembolso.

### Pérdida de renta

Cuando un evento incluido en las coberturas ocurra mientras la casa esté rentada, hasta RD\$100,000.

Conoce más del plan de beneficios del programa de Promoción y Prevención de Riesgos en nuestra página web [www.segurosuniversal.com.do](http://www.segurosuniversal.com.do)

Nuestros proveedores te brindan descuentos y beneficios para disminuir la exposición al riesgo en el hogar.

## COBERTURAS OPCIONALES

- **Paneles solares**  
Suma asegurada que se adiciona a la edificación, según la necesidad del cliente.
- **Rotura de cristales**
- **Avería de maquinaria**  
Indemnización por los daños materiales inesperados de las maquinarias, que requieran una reparación.
- **Renta educativa**  
En caso de que falte uno de los padres o tutor, garantiza pagos mensuales que serán destinados para la educación de sus hijos.
- **Gastos médicos por accidente**  
Cubre los gastos médicos por accidentes que puedan sufrir los empleados domésticos del hogar asegurado hasta RD\$50,000 por reembolso.

**Puedes abrir tu reclamo por la APP Universal**