



PRESENTACIÓN CORPORATIVA

2025



¿QUIÉNES SOMOS?

Somos un grupo económico dominicano dedicado a la inversión y creación de soluciones financieras, de seguros y servicios, caracterizado por su solidez, liderazgo ético, excelencia, visión innovadora y compromiso con el desarrollo sostenible del país.



TRAYECTORIA COMPROBADA EN GENERAR CONFIANZA

SOLUCIONES
DE SEGUROS:



SOLUCIONES
FINANCIERAS:



SOLUCIONES
DE SERVICIOS:



MISIÓN

Ofrecer innovadoras soluciones financieras y de servicios, con un modelo empresarial de excelencia y un alto compromiso con el desarrollo sostenible de la sociedad.

VISIÓN

Ser el grupo económico dominicano referente en la región por su ética, éxito empresarial e innovación, así como por sus prácticas de sostenibilidad económica, social y medioambiental.

VALORES

Nuestros valores son la base de nuestra actuación como grupo empresarial que le dan sustento, tanto a las formas de trabajo como a la manera de hacer las cosas en el Grupo:

Integridad

Responsabilidad

Compromiso

Empatía

Confiabilidad

Transparencia

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN



**ERNESTO M.
IZQUIERDO**
PRESIDENTE



**MARINO
GINEBRA H.**
VICEPRESIDENTE



**ANDRÉS E.
BOBADILLA**
SECRETARIO



**NORIS PERELLÓ
ABREU**
MIEMBRO



**JOSÉ ANTONIO
ACEBAL**
MIEMBRO



**LINA GARCÍA
DE BLASCO**
MIEMBRO



**OLINDA
VÁSQUEZ**
MIEMBRO



**MARÍA ISABEL
BELLAPART**
MIEMBRO



**FELIX M.
GARCÍA**
MIEMBRO



**LUIS DE JESÚS
RODRÍGUEZ**
MIEMBRO



**LUIS F.
VÁSQUEZ**
MIEMBRO
EMÉRITO



**JULIO
BUSTAMANTE
JERALDO**
MIEMBRO



**RAFAEL E.
IZQUIERDO**
MIEMBRO

MOMENTOS UNIVERSAL

1964

El 28 de agosto nace **La Universal, Compañía General de Seguros**

1971

Se promulga la **Ley de Seguros Privados de República Dominicana**

1983

La Universal de Seguros es adquirida por el **Grupo Financiero Popular**

1989

El ingeniero **Ernesto M. Izquierdo es designado Presidente** de Seguros Universal

2000

Fusión de Seguros América y La Universal de Seguros que dio origen a **Seguros Universal América**

2001

Se constituye **ARS Universal**

2005

Un grupo de empresarios dominicanos adquiere la **participación accionaria de Grupo Popular**

2009

Nace **Asistencia Universal** y se incorpora **Suplidora Propartes**

2014

Se constituye el holding **Grupo Universal** y surgen Fiduciaria Universal y **AFI Universal**

2017

Autonovo Car Studio se integra como séptima filial de Grupo Universal

2019

Creación de la nueva filial **UNIT y Administraciones Universal**

2023

Se designa como Presidente Ejecutivo de Grupo Universal el **Sr. Rafael E. Izquierdo** y el **Sr. Ernesto M. Izquierdo** se mantiene como presidente del Consejo de Administración.

RECONOCIMIENTOS Y CERTIFICACIONES RECIENTES



PREMIO NACIONAL
A LA CALIDAD DEL
SECTOR PRIVADO
DE REPÚBLICA DOMINICANA



Fitch Ratings
AA- (dom)



Feller.Rate
Calificadora
de Riesgo

PRINCIPALES INDICADORES FINANCIEROS DE GRUPO UNIVERSAL



INGRESOS

2024	39,200
2023	34,050
2022	29,546
2021	25,930

INVERSIONES

2024	24,685
2023	24,403
2022	22,529
2021	22,708

ACTIVOS

2024	38,153
2023	34,875
2022	31,424
2021	31,831

*En millones de pesos dominicanos.

PATRIMONIO

2024	8,140
2023	7,155
2022	6,694
2021	6,716

UTILIDADES

2024	1,630
2023	1,202
2022	1,178
2021	983

RENTABILIDAD SOBRE EL PATRIMONIO

2024	20%
2023	17%
2022	18%
2021	15%

*En millones de pesos dominicanos.

RESPONSABILIDAD SOCIAL Y SOSTENIBILIDAD

La estrategia de responsabilidad social empresarial procura, fundamentalmente, a la sostenibilidad del negocio, de manera que nos permita cumplir con el interés social, mejorar nuestra competitividad y ser un modelo empresarial de excelencia.

Los compromisos frente a los grupos de interés son abordados y medidos sobre la base de siete pilares importantes:





FILIALES UNIVERSAL



RESPONSABILIDAD SOCIAL Y SOSTENIBILIDAD

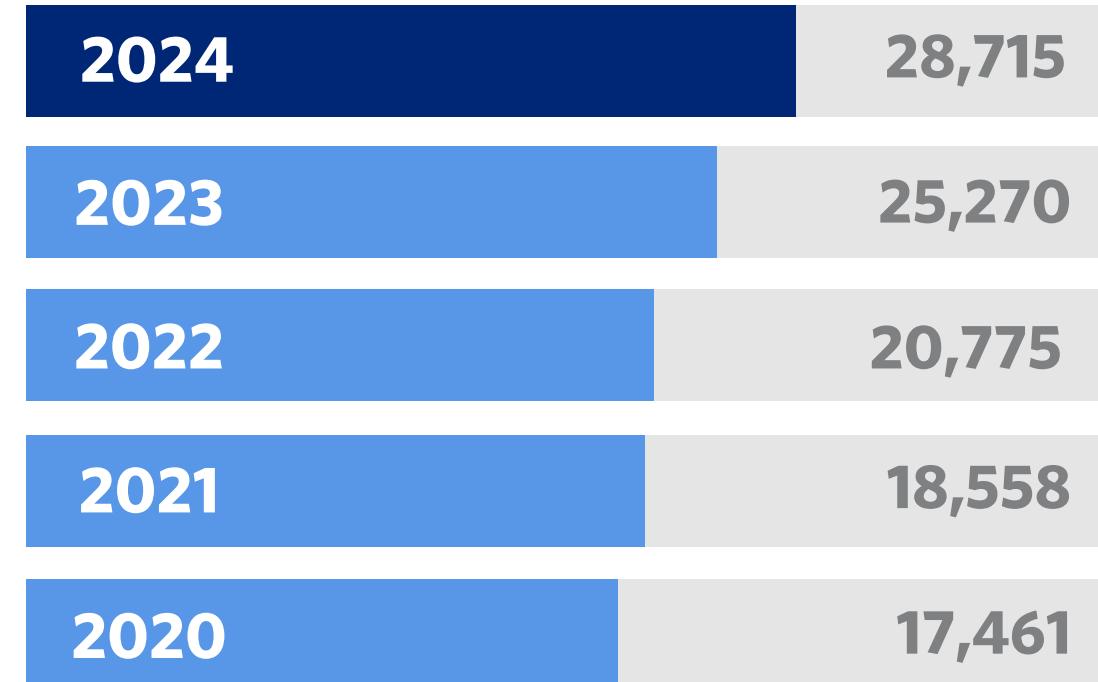
Gracias a la consolidación de un modelo de negocio en el que la sostenibilidad y la rentabilidad van de la mano, nuestro grupo empresarial disfruta de su período de mayor éxito económico y reconocimiento social, cuyas iniciativas de inversión social están vinculadas a los **Objetivos de Desarrollo Sostenible**.

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

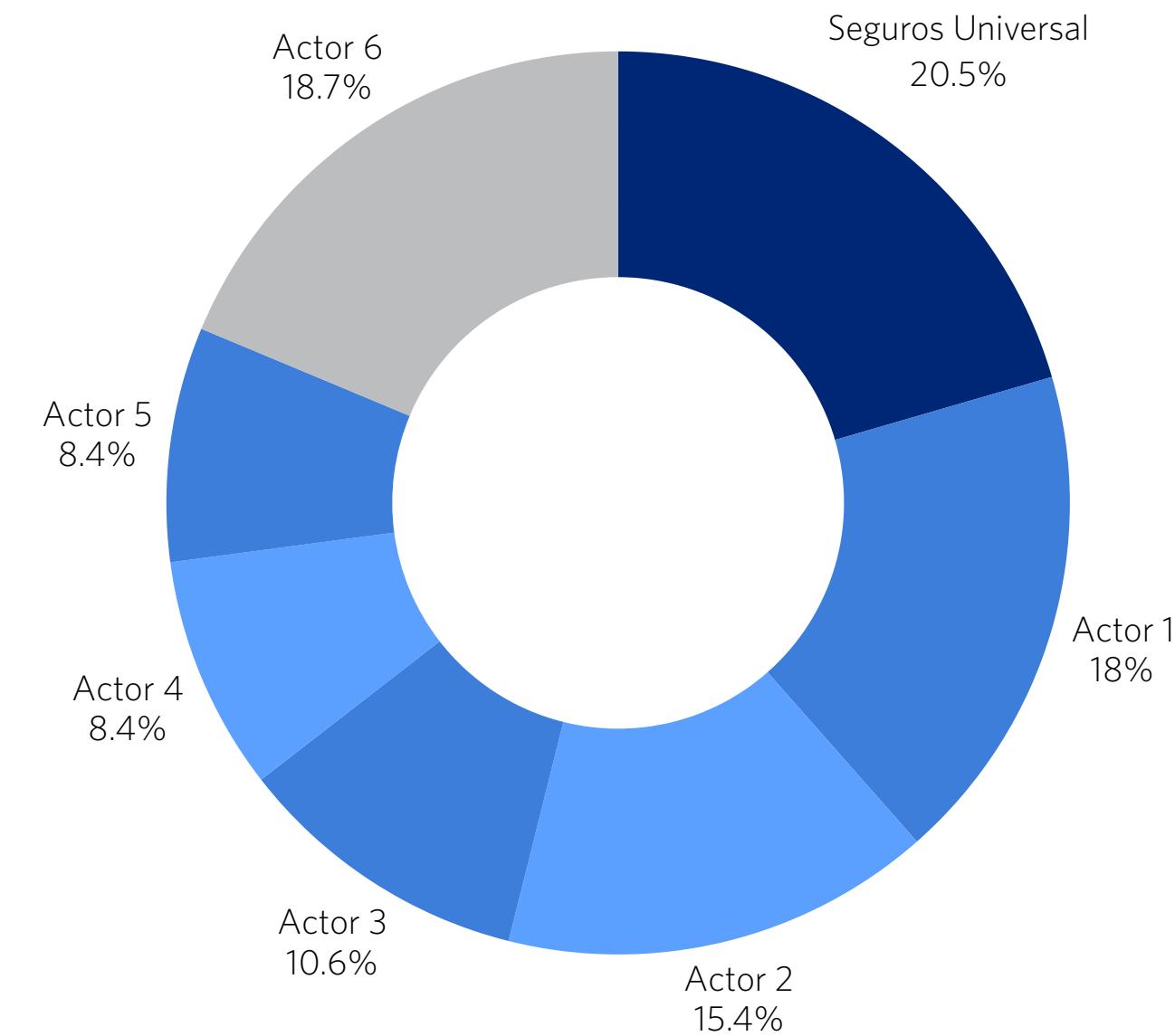


SEGUROS UNIVERSAL EN NÚMEROS

PRIMAS SUSCRITAS EN
MILLONES DE PESOS



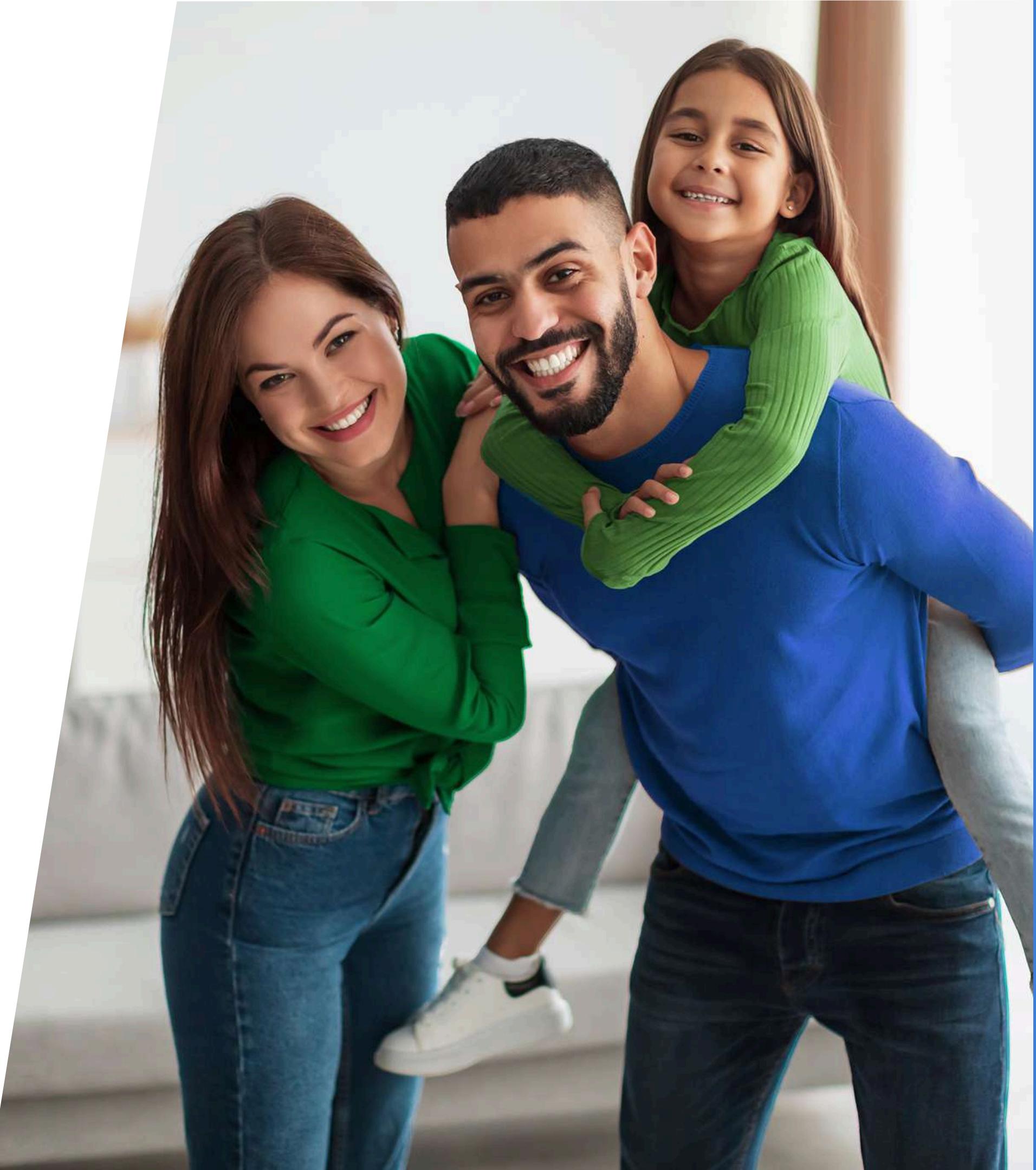
PARTICIPACIÓN DE
MERCADO EN PORCENTAJES
PRIMAS COBRADAS
PARTICIPACIÓN 2024





Ofrece todo tipo de seguros personales y empresariales, individuales y colectivos, en los ramos de Riesgos Generales, Vida y Salud. Es la compañía pionera y líder del seguro en República Dominicana y entre las cinco principales de Centroamérica.

www.segurosuniversal.com.do



SEGUROS UNIVERSAL

RAMO RIESGOS GENERALES

SEGUROS DE HOGAR

- Condominio
- Garanticasa
- Garantivilla
- Garantimuebles

FIANZAS

- Judiciales
- Aduanales
- Levantamiento de embargo
- Construcción

SEGUROS DE AUTO

- Súper Full
- Autoexceso
- Básico
- Pérdida Total
- Full
- O deducible en pesos y dólares

RESPONSABILIDAD CIVIL

- Responsabilidad Civil Básica
- Responsabilidad Civil en Exceso

SEGUROS AVIACIÓN Y EMBARCACIÓN:

- Aviación
- Embarcación Marítima

SEGUROS RAMOS DIVERSOS

- Joyas y Obras de Arte
- Cancelación de Eventos
- Hoyo en Uno
- Cristales y letreros
- Robo y Asalto

FIDELIDAD

- Fidelidad Simple
- Fidelidad 3D
- Fidelidad BBB

SEGUROS UNIVERSAL

RAMO RIESGOS GENERALES

MAQUINARIA Y MONTAJE

- Todo Riesgo Construcción
- Todo Riesgo Montaje
- Equipos Electrónicos
- Pérdida de Beneficio
- Todo Riesgo Equipo

TRANSPORTE DE CARGA

- Pólizas abiertas
- Transporte Terrestre
- Transporte de Valores

INCENDIO

- Incendio y Aliadas

SEGUROS UNIVERSAL

SEGUROS DE PERSONAS Y VIDA

SEGUROS DE VIDA

- Gold Life
- Vida Tradicional
- Vida Universal Plus
- Vida Colectivo

SEGUROS DE VIAJE

- Seguro de Viajes Internacional

SEGUROS DE ACCIDENTES

- Personales (AP)
- Colegios
- Universidades

PLANES DE RETIRO

- Retiro Complementario

PLANES DE RENTA

- Garantía Alimenticia
- Renta Vitalicia
- Renta Educativa

SEGUROS UNIVERSAL

RAMO SALUD Y VIDA

PLANES PRIVADOS DE SALUD LOCAL

- Absoluto
- Alpha
- Vital
- Exclusivo
- Exclusivo Plus local

PLANES PRIVADOS DE SALUD INTERNACIONAL

- Exclusivo Plus Internacional
- GoldMed Plus

PLANES FUNERALES

- UGP (Últimos Gastos Plus)
- Últimos Gastos Plus Familiar
- Últimos Gastos Plus Premium

BENEFICIOS OPCIONALES

PLANES DE SALUD



Planes Funerarios



Ambulancia áerea local



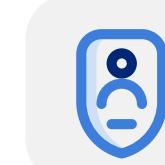
Oriéntate (Servicio de atención psicológica en línea)*



Planes odontológicos



Plan oftalmológico



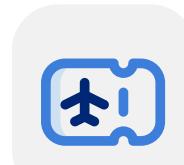
Seguro de Vida



Movilidad Universal



Medicina ambulatoria



Viajes



Ambulancia terrestre

*Este opcional solo aplica para clientes corporativos

PROPUESTA DE VALOR

PLANES DE SALUD

- | | | | |
|---|---|---|--|
|  | Servicio de concierge local para los planes privados de salud premium internacional |  | No obligatoriedad de precertificación |
|  | Unidad odontológica móvil para los operativos del Programa de Promoción y Prevención de la Salud |  | Vacunación al 100% según el plan contratado |
|  | Telemedicina |  | Período de carencia en embarazo de 31 días |
|  | Cobertura de habitación al 100% |  | Cobertura para terapia física |
|  | Cobertura en servicios médicos de alta tecnología |  | Movilidad Universal , único servicio de transporte especializado para personas con movilidad reducida |
|  | Consultas de terapia familiar y cobertura para servicios psicológicos y psiquiátricos | | |
|  | Cobertura vitalicia al adquirir el plan antes de los 65 años | | |

ALIADOS ESTRATÉGICOS

REASEGURODORES INTERNACIONALES





Ofrece planes de salud para personas y empresas, en Plan Básico de Salud. Es la primera ARS de República Dominicana, habilitada en el marco del Sistema Dominicano de Seguridad Social.

www.arsuniversal.com.do



ARS UNIVERSAL

EN NÚMEROS

INGRESOS OPERACIONALES
RD\$5,362MM

DATOS HASTA 2024



unit

Primera aseguradora 100% digital en
República Dominicana.

Transforma la experiencia de seguros con
soluciones tecnológicas eficientes, seguras,
fáciles de contratar y pagar. Es la primera
insurtech 100% digital de la región.

www.unit.com.do



UNIT EN NÚMEROS

INGRESOS

2024

143 Millones



PRODUCTOS UNIT

FAMILIA:

- Por Si Pierdes Tus Ingresos
- Para Tu Mejor Amigo
- Por Si Te Enfermas
- Para Su Bienestar
- Por Si Te Accidentas

AUTO:

- Para Tu Auto
- Por Lo Que Conduces
- Por Si Pierdes Tu Auto
- Por Si Chocas

HOGAR Y OTROS:

- Para Tus Emergencias del hogar
- Para Tus Equipos
- Para Tu Bici



Principal fiduciaria no bancaria del país con la mayor diversificación por tipos de fideicomisos administrados. Cuenta con un equipo de expertos en la gestión y administración de negocios fiduciarios.

www.fiduciariauniversal.com.do



FIDUCIARIA UNIVERSAL

EN NÚMEROS

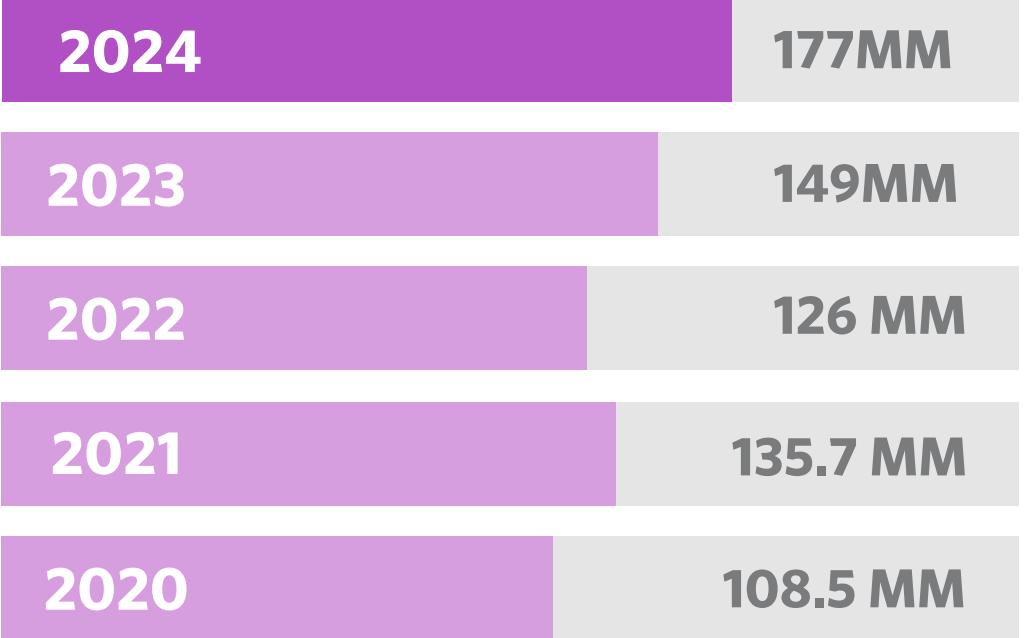
Feller.Rate
Calificadora
de Riesgo

"AAsf"

Crecimiento sostenido y calidad en la gestión.

ACTIVOS ADMINISTRADOS MÁS DE
RD\$71,230 MILLONES

INGRESOS EN MILLONES DE PESOS



FIDUCIARIA UNIVERSAL

SERVICIOS

- Proyectos y activos personales
- Administración de proyectos
- Proyectos y activos empresariales

FIDEICOMISOS

	Administración Patrimonial y Planificación Sucesoral <i>(Endoso fiduciario al seguro de vida)</i>		Oferta Pública de Valores
	Inmobiliario		Filantrópicos
	Desarrollo de viviendas bajo costo		Administración y pagos
	Garantía y fuente de pago		



Administradora de fondos de inversión líder con las mejores opciones de inversión de forma profesional y diversificada.

Canaliza capital hacia proyectos de alto impacto en sectores como vivienda, energía e infraestructura, así como fondos de inversión abiertos de baja complejidad que promueven la inclusión financiera y promueve la cultura de ahorro en el país.

www.afiuniversal.com.do



AFI UNIVERSAL

EN NÚMEROS

INGRESOS OPERACIONALES

RD\$1,364 MM

Feller.Rate

Calificadora
de Riesgo

"AAfa"

*Fortaleza financiera y alto nivel de estructura e
instancia para la gestión de fondos.*

AFI UNIVERSAL

FONDOS DISPONIBLES

FONDOS ABIERTOS

- *Inversión Depósito Financiero Flexible*
- *Plazo Mensual Dólar*
- *Renta Valores*
- *Renta Futuro*
- *Universal Liquidez*

FONDOS CERRADOS

- *Inmobiliario Universal I*
- *Inmobiliario Universal II*
- *Libre para el Desarrollo de Infraestructura Dominicana I*
- *Desarrollo de Viviendas en República Dominicana I*
- *Desarrollo de Viviendas en la República Dominicana II*
- *Desarrollo de Infraestructuras Energéticas I*
- *Desarrollo Universal I*
- *Desarrollo de Infraestructuras Dominicanas II*



PREMIO NACIONAL
A LA CALIDAD DEL
SECTOR PRIVADO
DE REPÚBLICA DOMINICANA



Empresa pionera en brindar una gama integral de servicios para el **hogar, funeral y vehicular** con el respaldo de 60 años de Grupo Universal.

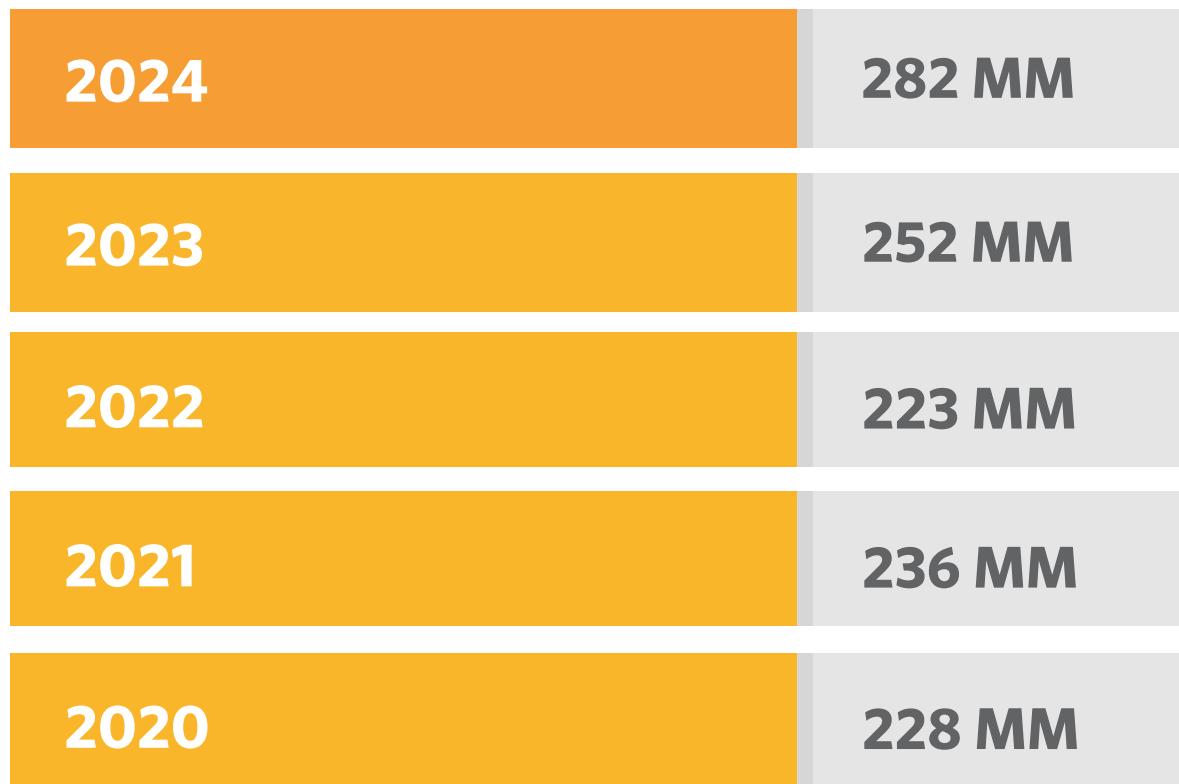
www.asistenciauniversal.com.do



ASISTENCIA UNIVERSAL

EN NÚMEROS - SERVICIOS

INGRESOS



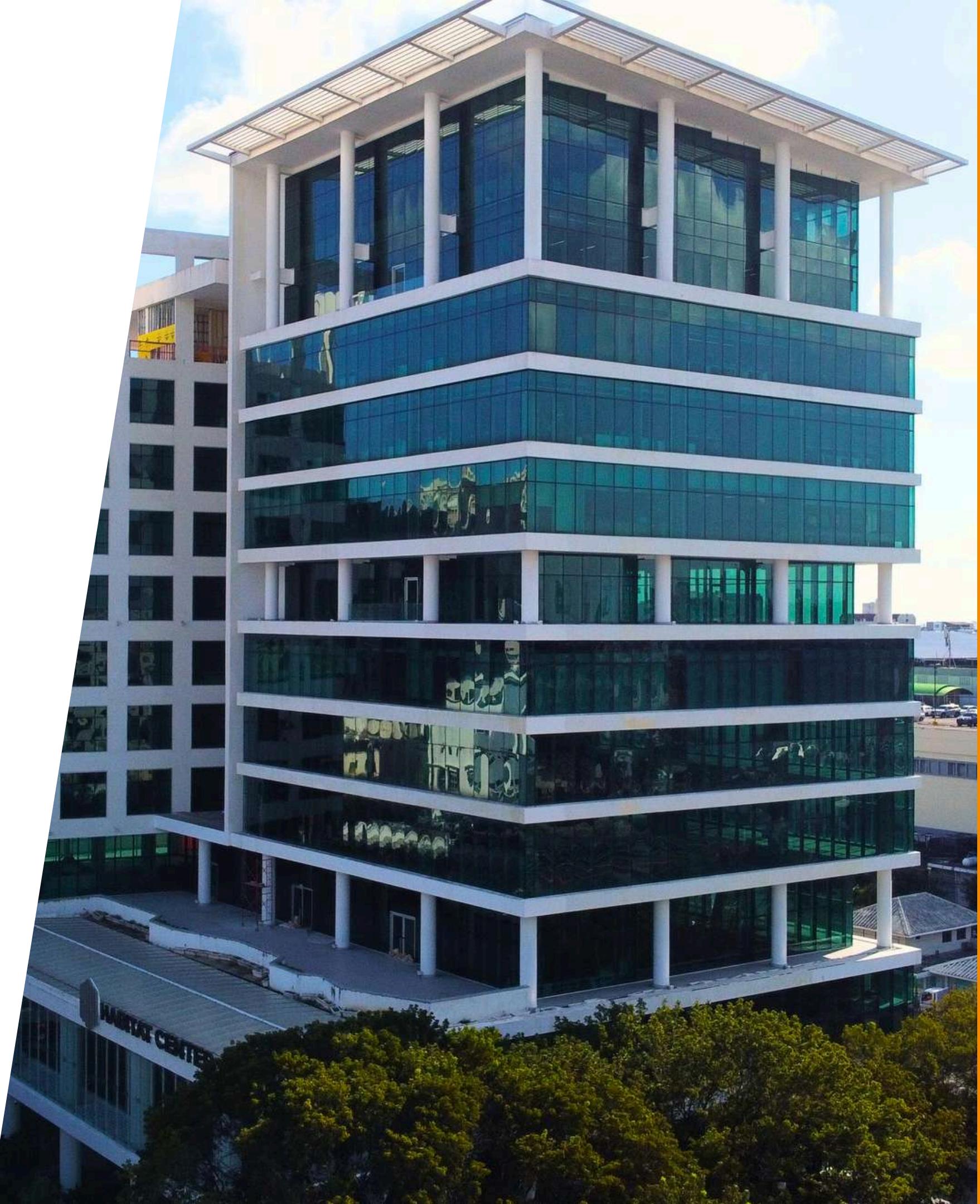
SERVICIOS DISPONIBLES

- Asistencia Vehicular
- Asistencia Empresarial
- Asistencia Hogar
- Movilidad Universal
- RC Hoteles
- Asistencia Funeral



ADMINISTRACIONES UNIVERSAL®

Empresa dedicada a brindar servicios de gestión y administración de propiedades inmobiliarias, enfocados en: seguridad integral, mantenimiento preventivo y correctivo, reportes, gestión de cobros de mantenimiento y supervisión de personal.



ADMINISTRACIONES UNIVERSAL EN NÚMEROS

INGRESOS

2024

159.6 MM

PROPIEDADES
ADMINISTRADAS

11

MTS2
ADMINISTRADOS

92,097

MTS2
OCUPADOS

99%



¿QUÉ OFRECEMOS?



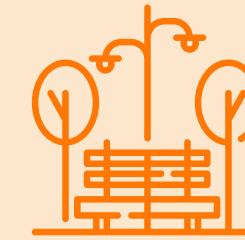
GESTIÓN DEL MANTENIMIENTO

Ofrecemos mantenimiento rápido y eficiente para mantener la propiedad en buen estado.



GESTIÓN DE SEGURIDAD

Garantizamos un entorno seguro y confiable para todos los inquilinos.



GESTIÓN AMBIENTAL, LIMPIEZA Y PAISAJISMO

Mantenemos la propiedad limpia, cuidada y con una buena imagen.



GESTIÓN ADMINISTRATIVA

Brindamos apoyo en trámites, supervisión y documentación para una administración efectiva.



GESTIÓN LEGAL

Ofrecemos asesoría y soporte en procesos legales y reuniones de propietarios.



GESTIÓN FINANCIERA

Administramos los fondos, cobranzas y reportes financieros con transparencia.



GESTIÓN DE LA COMUNICACIÓN

Facilitamos los medios necesarios para mantener una comunicación clara y oportuna.

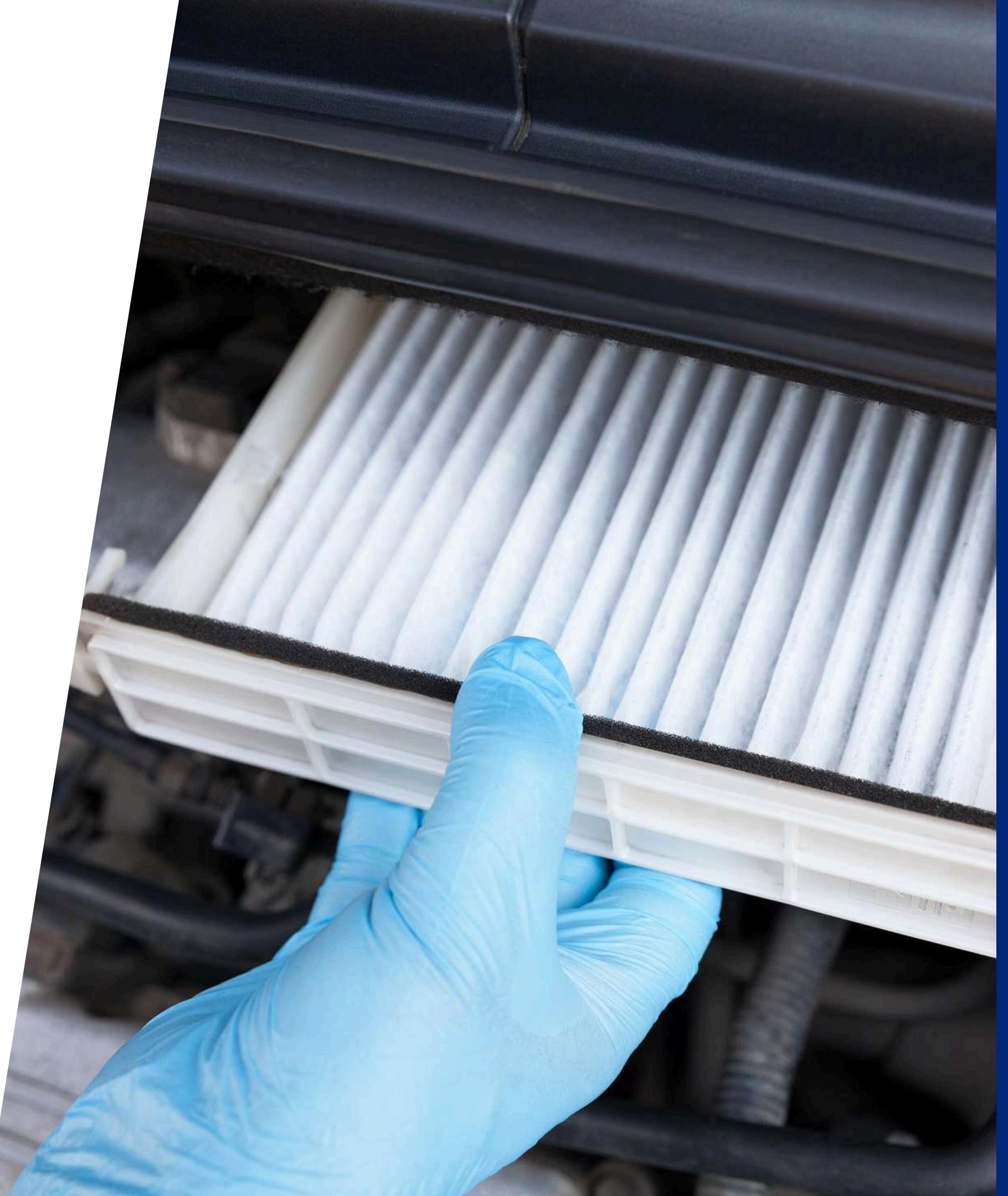


GESTIÓN INMOBILIARIA

Optimizamos la ocupación de las propiedades mediante una gestión oportuna y efectiva.

 PRO•PARTES

Importadora de piezas de repuestos para vehículos de motor que ofrece mejores soluciones al mercado de seguros de vehículos.



PROPARTES EN NÚMEROS

RD\$436M

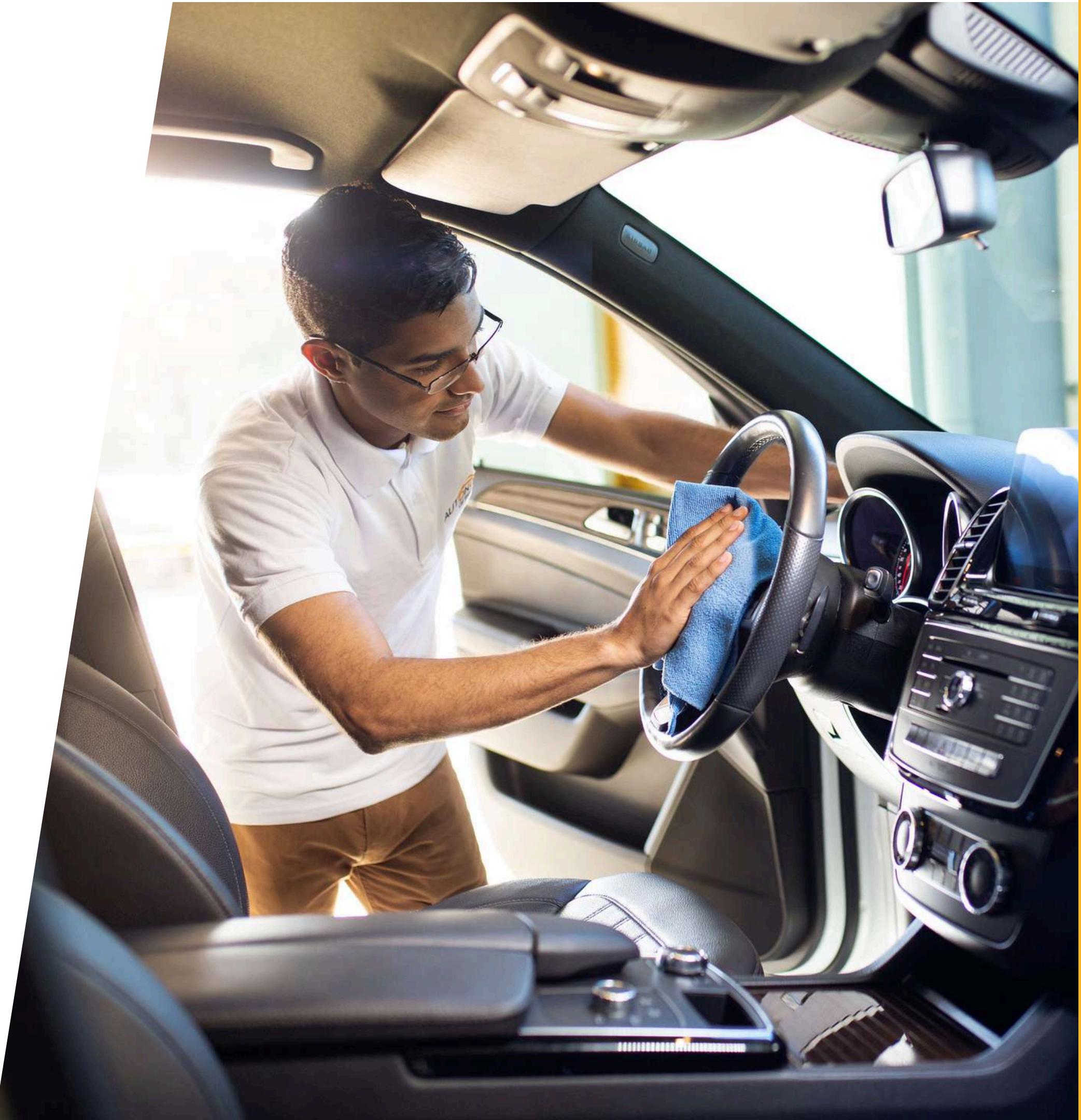
**INGRESOS
OPERACIONALES**



Propartes es certificada como Operador Económico Autorizado (OEA- RD), otorgado por la Dirección General de Aduanas (DGA) e impulsada por la Organización Mundial de Aduanas (OMA), un aval que representa avances, seguridad, confianza mutua y la facilitación del comercio entre sector privado y la DGA.



www.autonovo.com.do



AUTONOVO

EN NÚMEROS - SERVICIOS

INGRESOS

2023

55 M



El único taller del país y de la región certificado 5 Estrellas de 3M que contempla la excelencia operativa, desde el 2018 en:

- Enderezado
- Enmascarado
- Reparación de partes plásticas
- Preparación de pintura
- Acabado de pintura

SERVICIOS DISPONIBLES

- Desabolladura y pintura de piezas
- Inspección mecánica preventiva
- Reparación de cristales
- Mantenimiento en general
- Retoque Express

DISPONIBLES 24-7

CANALES ELECTRÓNICOS / VIRTUALES

- Portales web

www.grupouniversal.com.do
www.segurosuniversal.com.do
www.arsuniversal.com.do
www.unit.com.do
www.afiuniversal.com.do
www.fiduciariauniversal.com.do
www.asistenciauniversal.com.do
www.autonovo.com.do

 **Amanda Bot**
829 544 7111

- Redes Sociales

 UniversalRD
 @UniversalRD
 Universal_RD
 Grupo Universal
 Grupo Universal

- App Universal



- Centro de Atención

Telefónica
Santo Domingo
809 544 7111
Desde el exterior sin cargo
1877 239 5430