


DATOS DEL VIAJE

Fecha de Emision	--	Estatus	Activo	ref	-
Salida	--	Regreso	-	Nro de Dias	--
Origen del viaje	República Dominicana	Destino	Mundial		

PASAJEROS

Documento	Nombre	F. Nacimiento	Teléfono	Correo Electrónico
PAS: 1	Grupo Capitado	--	+1-809-544-7111	clientes@universal.com.do

CONTACTO DE EMERGENCIA

Nombre	Teléfono	Correo Electrónico
Universal	+1-809-544-7111	clientes@universal.com.do

AGENTE DE VENTAS

Agencia	Teléfono	Dirección	Agente
CAPITAS	1-809-544-7111	República Dominicana	Alejandro Munoz

MENSAJE IMPORTANTE

-

Los servicios incluidos en este producto se encuentran regidos y amparados por las [Condiciones Generales](#), a las cuales podrá acceder en nuestro [sitio web](#).

PLAN: ESSENTIAL - CÁPITA.

Beneficios	Cobertura
Asistencia médica por accidente	USD 20.000
Asistencia médica por enfermedad no preexistente.	USD 20.000
Asistencia médica por enfermedad crónica o preexistente	USD 1.000
Medicamentos recetados	USD 500
Telemedicina	Incluido
Gastos de hotel por convalecencia	USD 500 (hasta USD 100 X noche max 5 noches)
Asistencia médica en cruceros.	Incluido
Asistencia médica incluida para embarazadas ante cualquier situación de salud durante el viaje, tanto de la madre como para su bebé	USD 2.000
Planes para coberturas en deportes y deportes en nieve	USD 5.000
Cobertura para prótesis y óstesis	USD 1.000
Cobertura para asegurados mayores de 75 años	Incluido
Odontología de urgencia	USD 600
Ultimos Gastos Plus SU	USD 3.000
Muerte Accidental SU	USD 25.000
Traslado de un familiar	Tkt Aereo Econo
Acompañamiento de menores	Tkt Aereo Econo
Repatriación funeraria	Incluido
Regreso anticipado por fallecimiento/enfermedad de un familiar	Tkt Aereo Econo
Regreso anticipado por enfermedad o accidente del titular	Tkt Aereo Econo
Traslado sanitario y/o repatriación sanitaria incluido en el tope de gastos de asistencia médica por accidente o enfermedad incluida	Incluido
Repatriación por quiebra de la compañía aérea	Tkt Aereo Econo
Repatriación administrativa	USD 300
Asistencia en caso de extravío de documentos	Incluido
Garantía de cancelación de viaje hasta 24 horas antes del inicio del viaje.	USD 800
Seguimiento en crucero: En caso de perder la salida del crucero, se organizará un vuelo para que pueda abordar en la siguiente salida programada.	Tkt Aereo Econo

Beneficios	Cobertura
Gastos por vuelo demorado.	USD 100 (6 horas)
Compensación pérdida equipaje en crucero/línea aérea regular.	USD 1.000
Demora en la entrega de equipajes.	USD 300
Transferencia de fondos para fianza penal.	USD 15.000
Asistencia legal por accidente de tránsito.	USD 2.000
Servicio de hotel para mascotas (perros y gatos) durante el viaje del turista internacional.	Hasta USD 250 (Max 5 noches Max USD 25 por noche)
Hotel para mascotas (perros y gatos) en el lugar de residencia.	Hasta USD 250 (Max 20 días (USD12.5 diario)
Compra protegida.	USD 400
Asistencia Psicológica	Incluido
Cobertura Territorial	Mundial, excepto país de residencia las 24 horas, los 7 días de la semana.
Edad limite	Sin límite (110 años)
Mínimo días de Viajes	3 días
Máximo días de Viajes	30 días

Si necesitas asistencia durante tu viaje, puedes solicitarla a través de la línea de WhatsApp 24/7 al **+1 (863) 734-6288**, por vía correo electrónico a notificacionviajes@universal.com.do o llamando de manera **gratuita** a los números que encontrarás más adelante.

Para garantizar una **atención oportuna y eficiente**, es fundamental que se comunique con nosotros dentro de **los 10 días posteriores al incidente**. Esto nos permitirá brindarle el apoyo necesario de manera ágil y efectiva.

En el caso específico del **beneficio de hotel para mascotas (perros y gatos)** en el lugar de residencia, se deberá notificar su uso para evaluación dentro de un plazo máximo de **72 horas** tras la finalización de la vigencia del certificado.

Cobertura
SUV-B31JCE

Plan	ESSENTIAL - CÁPITA.	Tipo	Viajes Cortos
Nombres	Grupo	Apellidos	Capitado
Documento	PAS-1	Validez	Mundial
Salida	--	Regreso	--

Recuerde que para llamar a un país DIFERENTE de donde se encuentra, debe utilizar el código de acceso internacional establecido para cada país. Para obtener asistencia es requisito indispensable llamarnos previamente o dentro de las 24hs. de ocurrido el incidente.

Esperamos su llamado sin cargo a las líneas gratuitas. Si Usted se encuentra en:

Alemania +49 322-2109-3637	Estados Unidos +1-800-247-3184
Argentina +54 115-984-1826	Francia +33 970-730-912
Brasil +55 113-197-8667	Italia +39 282-942-318
Chile +56 227-569-115	México +52 555-985-4240
España +34 518-880-003	Reino Unido +44 204-586-1897

Cobro Revertido 1-800-247-3184

[Solicita asistencia](#)

1 (863) 734-6288  asistencia.internacional
 notificacionviajes@universal.com.do